



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR
ACCREDITATION AND RATING

ОТЧЕТ

о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации образовательных программ «5В010300-Педагогика и психология», «5В050300-Психология», «6М050300-Психология», «5В011700-Казахский язык и литература», «6М011700-Казахский язык и литература», «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка»

**Академии «Кайнар»
с «24» по «26» апреля 2018 г.**

Алматы 2018

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА

Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ «5В010300-Педагогика и психология», «5В050300-
Психология», «6М050300-Психология», «5В011700-Казахский язык и литература»,
«6М011700-Казахский язык и литература», «5В011900-Иностранный язык: два
иностраных языка»**

**Академии «Кайнар»
с «24» по «26» апреля 2018 г.**

г. Алматы

«26»апреля 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
(II) ВВЕДЕНИЕ	4
(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ.....	4
(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ.....	7
(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК.....	14
(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	17
6.1. Стандарт «Управление образовательной программой».....	17
6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»	23
6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»	26
6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ».....	32
6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»	34
6.6. Стандарт «Обучающиеся»	41
6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»	50
6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»	57
6.9. Стандарт «Информирование общественности»	61
6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»	64
(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ	67
(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА.....	68
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ».....	70

(I) СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

РК – Республика Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
БД – базовые дисциплины
БРС – балльно-рейтинговая система
ВО – высшее образование
ВА – бакалавриат
МА – магистратура
PhD – докторантура
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ВОУД – внешняя оценка учебных достижений
ГАК – Государственная аттестационная комиссия
ДВПО – Департамент высшего и послевузовского образования
ДОТ – дистанционная образовательная технология
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
ИУП – индивидуальный учебный план
ГОСО – Государственные общеобязательные стандарты образования
ГПРО – Государственная программа развития образования
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
НИР – научно-исследовательская работа
НПА – нормативно-правовые акты
НРК – Национальная рамка квалификаций
НСК – Национальная система квалификаций
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав
ECTS – европейская система переноса и накопления кредитов
ЕСУВО – Единая система управления высшим образованием
ESG – стандарты и рекомендации по обеспечению качества в Европейском пространстве высшего образования
УМО РУМС – Учебно-методическое объединение Республиканского учебно-методического Совета

(II) ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом №34-18-ОД от 03.04.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 24 по 26 апреля 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Академии «Кайнар» стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 г. № 10-17-ОД, издание пятое) по программам 5B050300 - Психология, 6M050300 - Психология, 5B010300 – Педагогика и психология, 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский язык и литература» и 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка».

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку соответствия деятельности Академии «Кайнар» в рамках специализированной аккредитации критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров специализированного профиля.

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Акыбаева Гульвира Советбековна, к.э.н., Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова (г. Караганда);
2. **Зарубежный эксперт** – Гостин Алексей Михайлович, к.т.н., доц., Рязанский государственный радиотехнический университет (РГРТУ) (г. Рязань);
3. **Эксперт** – Омарбекова Айкумис Ильясовна, к.пед.н., доцент, Евразийский национальный университет им.Л.Н.Гумилева (г. Астана);
4. **Эксперт** – Адилбекова Ляззат Махайкызы, к.филол.н., профессор, Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
5. **Эксперт** – Бурбекова Сауле Жорабековна, к.филол.н., Университет имени Сулеймана Демиреля (г. Алматы)
6. **Эксперт** – Султанова Замзагуль Хамитовна, к.э.н., и.о.доцента, Западно-Казахстанский аграрно-технический университет имени Жангир хана (г. Уральск);
7. **Эксперт** – Джолдасбаева Гульнар Каримовна, доктор экономических наук, профессор, Алматинский технологический университет (г. Алматы);
8. **Эксперт** – Құрманғали Медеу Шунгенұлы, к.ю.н., доцент, член Казахстанской ассоциации международного права, член Германо-российской ассоциации юристов, Университет Нархоз (г. Алматы);
9. **Работодатель** – Пилипенко Юрий Александрович, Председатель совета директоров ассоциации по содействию развития и инвестирования бизнеса «Expobest» (г. Алматы);
10. **Студент** – Токбурина Айсулу Каласовна, студент 4 курса специальности «5B011700-Казахский язык и литература», Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
11. **Студент** – Аманбек Асем Нұрғалиқызы, студент 4 курса специальности «Учет и аудит», Казахстанский инженерно-технологический университет (г. Алматы);
12. **Студент** – Власенко Виктория Михайловна, студент 3 года обучения, специальность «Основы права и экономики», Университет UIB (г. Алматы);

Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (Астана).

(III) ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Университета Кайнар создан в 1991 г. является одним из первых высших учебных заведений новой формации, основанный на коммерческих началах в независимом Казахстане.

В 1991 г. состоялся первый набор из 44 студентов по специальностям: «Казахский язык и литература», «Педагогика и психология», в 1992 г. 56 студентов по специальностям «Международные отношения», «Международные экономические

отношения», «Международное право». Учебные программы на данные специальности были разработаны на основе программ МГИМО и легли в основу государственного стандарта РК. Вклад университета Кайнар как первого университета в области подготовки кадров по этим направлениям был отмечен во время встречи ректора МГИМО А.А. Торкунова и ректора университета Кайнар Е.С. Омарова с Президентом Республики Казахстан Н.А. Назарбаевым в 1994 г.

В числе первых университет Кайнар начал подготовку в рамках программ магистратуры.

В 2014 году Университет Кайнар преобразован в Академию «Кайнар». Академия действует на основании Устава, зарегистрированного в Министерстве юстиции РК 29 октября 2014 года.

Среди важных вех в истории университета Кайнар стоит отметить посещение университета принцем Чарльзом Уэлльским, благодарность от президента Фонда «Бобек» С.А. Назарбаевой. С апреля 2000 г. по апрель 2003 г. в университете действовал Диссертационный совет по защите кандидатских диссертаций по специальности 07.00.02. – Отечественная история (История Казахстана). В совете были защищены 24 кандидатские диссертации.

В 2010 году ректор университета «Кайнар» Омаров Е.С. подписал в г. Болонья (Италия) Великую хартию университетов. Академия Кайнар является коллективным членом ассоциации университетов при ЮНЕСКО, ассоциации экономистов института Седимес (Франция), Лиссабонского Географического общества (Португалия), Российской Академии естественных наук (РАЕН), Казахстанской Национальной Академии естественных наук (КазНАЕН), членом Ассоциации вузов Республики Казахстана, Республиканского общественного объединения «Казахское психологическое общество».

В 1993 г. университет Кайнар получил лицензию № 00001 на основную образовательную деятельность. В настоящее время Академия Кайнар осуществляет подготовку, в соответствии с генеральной лицензией, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК (№ KZ11LAA00003786 от 10.12.2014 г.), по 13 специальностям бакалавриата и 6 специальностям магистратуры. 5 февраля 2018 г. были получены приложения к лицензии на следующие специальности: 5B070300 – Информационные системы и 5B090100 -Организация перевозок, движения и эксплуатация транспорта.

В 2001 г. университет успешно прошел процедуру государственной аккредитации, в 2015 плановую государственную аккредитацию, в 2016 году институциональную и специализированную аккредитацию в агентстве НААР.

На сегодняшний день в Академии Кайнар общее количество обучающихся составляет 2355 человек, из них по специальностям бакалавриата -2181 человек, по специальностям магистратуры – 174.

За период функционирования университета Кайнар выпущено более 26000 специалистов, которые успешно работают в государственных органах, частных учреждениях РК, так и в зарубежных странах.

Академия Кайнар за период с 1991 по 2018 годы оказала поддержку обучающимся из социально уязвимых слоев населения, а также одаренным студентам. 3920 студентов получили льготы за обучение от 10 % до 100 %, в том числе 73 студента обучались без оплаты.

В 2017 году в организационную структуру Академии Кайнар вошло структурное подразделение – Финансово-инженерный факультет, представленный кафедрой организации перевозок и информационных технологий.

По данным вуза образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом в количестве 102 человека, из которых 91 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по академии составляет 57%.

Среди ППС академии 5 преподавателей являются обладателями гранта «Лучший преподаватель вуза Республики Казахстан». Президент Академии Кайнар Омаров Е.С. в 2014 г. был награжден золотой медалью КазНАЕН РК, в мае 2015 г. - юбилейной медалью КазНУ им. аль-Фараби, в 2017 г. - памятной медалью к 100-летию Алаш орды. Доктор экономических наук, профессор Сапарбаев А.Д. удостоен звания «Заслуженный деятель науки Казахстана».

В 2017-2018 году Саметова Ф.Т. и Апахаяев Н.Ж. получили удостоверения о присвоении званий «Ассоциированный профессор», выданные ККСОН МОН РК.

Среди профессорско-преподавательского состава Академии Кайнар есть член-корреспондент НАН РК, 5 академиков КазНАЕН, 2 члена-корреспондента КазНАЕН, 4 академика Европейской академии естественных наук. Преподаватели Академии удостоены правительственных наград и почетных званий: Орден «Кұрмет» Курманалиев К.А.; Медаль «Ерен еңбегі үшін» – Сапарбаев А.Д.; Почётный работник образования РК – Калаганов Б., Омаров Е.С., Перленбетов М.А.; Ы. Алтынсарина – (Омаров Е.С., Сапарбаев А.Д., Омарова С.Б.). Профессор Сапарбаев А.Д. В состав Диссертационного совета КарГУ им. академика Е.А. Букетова по специальности 6D020300 – История входит д.ист.наук, профессор Тлеуов Т.Х., в состав Диссертационного совета КазНПУ им. Абая по специальности 6D050300 – Психология входит д.псих.наук, профессор Перленбетов М.А. ППС кафедры профессор Сапарбаев А.Д., доценты Абдибеков С.У., Сыздыкова К.Ш., Калиакпарова Г.Ш. являются членами Совета УМО РУМС высшего и послевузовского образования МОН РК по группам специальностей «Социальные науки, экономика и бизнес» в АО Университет Нархоз.

Учеными Академии Кайнар с 2014 г. по 2017 г. проведена научно-исследовательская работа по теме «Разработка Стратегии устойчивой энергетики будущего Казахстан до 2050 года» АО Национального научно-технологического холдинга «Парасат». Проект выполняется в рамках программы: «Разработка чистых источников энергии Республики Казахстан на 2013–2017 годы в рамках ЭКСПО–2017». Выполнен Международный научно-исследовательский проект по гранту Британского Совета с Редингским университетом (Англия) Центром Евро-Азиатских исследований по теме: «Казахстанское содержание и его влияние на окружающую среду изменения климата» с 2010 по 2016 гг. По итогам НИР опубликована книга на английском языке издательством Palgrave Macmillan: Local Content Policies in Resource-rich Countries. Kalyuzhnova, Y., Nygaard, S., Omarov, Ye., Saparbayev, A. 2016. Series: Euro-Asian Studies.

В 2016 и 2017 гг. коллективом авторов получены 2 авторских свидетельства: Система мониторинга госслужбы «Хизмет» (авторы М.Перленбетов, А.Давлетова, Н.Набиев), определяющий уровень антикоррупционной устойчивости; «Система диагностики психического состояния детей «Ресурс» № 2174 от 28.09.2017 г. (авторами являются М.Перленбетов, А.Есимбекова и А.Давлетова), выявляющая через психоэмоциональное состояние ребенка социо-психологический портрет семьи.

В рамках программы «Рухани жаңғыру» Академией «Кайнар» запланирована реализация проекта «Ұлы дала жастары», руководителем является проректор по воспитательной работе Саметова Ф.Т. 30 января 2018 г. студенты Академии Кайнар вошли в Альянс университетов U-38

Библиотечный фонд академии обеспечен всей необходимой литературой по образовательным программам. Общий фонд Академии составляет 256500 экземпляров, в том числе учебно-методической и научной литературы в разрезе образовательных программ составляет 194121 экземпляров книг, а также справочные, художественные и периодические издания 62379 экземпляров. Обеспеченность литературой на электронных носителях, составляет 2642 наименования, в том числе на казахском языке 840.

Академия в рамках профессиональной деятельности использует ряд лицензионных программных продуктов, обеспечивающих рациональное сопровождение учебной, научной, организационной и контрольной функции.

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении Академии Кайнар, расположенной в г. Алматы, состоит из 5 объектов общей площадью 8828,9 кв.м. Академия имеет 2 учебных корпуса, общей площадью 7125,8 кв.м. Инфраструктура вуза включает учебно-лабораторное и административное здание, учебно-спортивный корпус, общежитие для проживания студентов. Все здания университета соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности и требованиям государственных общеобязательных стандартов реализуемых специальностей.

(IV) ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ

В соответствии с приказом № 30-16-ОД от 16.06.2016 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 27 по 29 июня 2016 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия Академии «Кайнар» стандартам специализированной аккредитации НААР.

Внешняя экспертная комиссия работала в следующем составе:

1. Председатель комиссии – Тойбаев Адлет Жунирович, к.пед.н., Казахский государственный женский педагогический университет (г. Алматы);
 2. Зарубежный эксперт – Соколова Елена Евгеньевна, к.э.н., доцент, Национальный авиационный университет (г. Киев, Украина);
 3. Эксперт – Погребницкая Марина Владимировна, к.пед.н., доцент, Северо-Казахстанский государственный университет имени М.Козыбаева (г. Петропавловск);
 4. Эксперт – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор КазНПУ им. Абая (г.Алматы);
 5. Эксперт – Носиева Назым Кажимуратовна, кандидат филологических наук, доцент Казахского агротехнического университета им.С.Сейфуллина (г. Астана);
 6. Эксперт – Аубакирова Жанар Яхияевна, д.э.н., профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы);
 7. Эксперт – Сауранбай Сандугаш Бабагаликызы, доктор PhD, лицензированный практикующий оценщик, член Алматинской Областной Ассоциации Оценщиков, и.о. доцента Университета «Нархоз» (г. Алматы);
 8. Эксперт – Омарова Айман Бекмуратовна, д.ю.н, профессор Казахского национального университета им. аль-Фараби (г. Алматы);
 9. Эксперт – Аргингазина Шолпан Байкадиевна, к.филол.н., Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (КИМЭП, г. Алматы);
 10. Работодатель – Медетбекова Айсулу Темиргалиевна, директор лицея № 28 им. Маншук Маметовой Медеуского района (г. Алматы);
 11. Студент – Надирова Бэлла Камаловна, студент 3 курса специальности «Финансы» Казахской автомобильно-дорожной академии им. Л.Б. Гончарова (г. Алматы);
- Наблюдатель от Агентства – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

Рекомендации ВЭК вузу в рамках предыдущей программы аккредитации:

4.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

- На основе стратегии развития вуза разрабатывать планы развития ОП по аккредитуемым специальностям с привлечением представителей заинтересованных лиц;
- Выявлять и анализировать потенциальные риски для реализации образовательных программ, организовывать деятельность по реализации ОП на основе их учета;
- Документировать все основные бизнес-процессы, регламентирующие реализацию ОП.

- Разработать единую политику гарантии качества и развития гарантии качества Академии, отражающую связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением, относящуюся к любой деятельности, которая должна быть опубликована;
- Разработать внутренние требования к управлению документацией, управлению записями, разработать процедуры по управлению всеми видами деятельности, обеспечить наличие в структурных подразделениях необходимой базы нормативных и инструктивных документов МОН РК, внедрить систему менеджмента качества (СМК);
- Разработать перспективный план развития образовательных программ, в том числе и на уровне кафедр план развития ОП «Иностранные языки: два языка» на основе анализа ее функционирования, направленности деятельности вуза на удовлетворение потребностей работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся;
- Для обеспечения оценки успешности реализации образовательных программ систематически проводить анализ информации о реализации образовательных программ на индивидуальном уровне, на уровне кафедр и других структурных подразделениях, в соответствии с чем разрабатывать планы корректирующих действий;
- Разрабатывать планы развития образовательных программ на основе изучения опыта других вузов страны, международного опыта подготовки специалистов в области образования и практических работников, с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза.
- Улучшить работу по обеспечению прозрачности процессов формирования плана развития образовательных программ в части улучшения информированности заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП и процессах его формирования и прозрачности системы управления образовательной программой;
- Тесно взаимодействовать с работодателями путем привлечения их к процессу формирования ОП и обсуждения дальнейшего развития ОП;
- Провести работу с заведующими кафедр, ППС, обучающимися по разъяснению основных приоритетов Стратегического плана развития Академии как документа, в соответствии с которым осуществляется реализация образовательных программ Академии;
- Провести работу с заведующими кафедр, ППС, обучающимися по разъяснению значения и основных процедур формирования ОП, процедур разработки перспективного плана развития образовательных программ;
- Регламентировать общий процесс и процедуру утверждения образовательных программ путем разработки и систематизации нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива;
- Разработать и внедрить единую процедуру и требования документирования в Академии, в связи с чем определить ответственные за соблюдение процедур и порядка документирования структурные подразделения и ответственных лиц;
- Кафедрам использовать информационные системы для отражения своей деятельности по управлению и реализации ОП в частности в АИС «Platonus», на сайте Академии;
- Рассмотреть возможность обновления материально-технических и информационных ресурсов, усилить кадровые ресурсы;
- ППС и обучающимися в полном объеме использовать в полном объеме персонализированные интерактивные ресурсы с доступом во внеучебное время в АИС «Platonus» с обязательным пополнением персональных страниц в АИС необходимыми обучающимся учебными и учебно-методическими материалами;
- Улучшить работу по проведению систематического анализа выявленных несоответствий, необходимости проведения корректирующих и предупреждающих действий и эффективности изменений с целью определения результативности и эффективности деятельности кафедр и определения дальнейшего развития;
- Улучшить работу по выявлению степени удовлетворенности потребностей ППС,

персонала и обучающихся и оперативного реагирования и устранения обнаруженных недостатков.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера была выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2016 года, а именно разработано: единая политика гарантии качества Академии, внутренние требования к управлению документацией, управлению записями, процедуры по управлению всеми видами деятельности, перспективный план развития образовательных программ. Систематически проводится анализ информации о реализации образовательных программ на индивидуальном уровне, на уровне кафедр и других структурных подразделениях. Кафедры используют информационные системы для отражения своей деятельности по управлению и реализации ОП в частности в АИС «Platonus», на сайте Академии.

Так же комиссия отмечает частичное выполнение рекомендаций по итогам процедуры аккредитации 2016 о документированности основных бизнес-процессов, регламентирующие реализацию ОП. Разработка планов развития образовательных программ на основе изучения опыта других вузов страны, международного опыта подготовки специалистов в области образования и практических работников, с учетом анализа функционирования ОП, реального позиционирования вуза нашло частичное отражение в самоотчете и при визите ВЭК. Частично обеспечена прозрачность процессов формирования плана развития образовательных программ в части улучшения информированности заинтересованных лиц о содержании плана развития ОП. Следует продолжить работу по улучшению работы по выявлению степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и оперативного реагирования и устранения обнаруженных недостатков

4.2. Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»

- Обновлять содержание элективных дисциплин в соответствии с результатами актуальных научно-исследовательских работ;

- Совершенствовать деятельность по обеспечению академической взаимосвязи дисциплин на разных уровнях образования (бакалавриат и магистратура) для соблюдения непрерывности содержания образовательной программы;

- Активизировать работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования;

- Проводить работу по созданию совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

- Разработать внутреннюю порядок документирования процедур разработки и оценки качества ОП с отражением периодичности, форм и методов мониторинга качества ОП;

- Ввести внешнее рецензирование и оценки ОП путем привлечения к обсуждению ОП внешних экспертов (внутренних и зарубежных), партнеров, общественность с определением;

- Активизировать работу по привлечению к обсуждению и улучшению качества ОП преподавателей кафедр и обучающихся по специальностям студентов и магистрантов, общественности;

- Уточнить требования к образовательным программам в зависимости от их специфики, уровня образования, а также используемых технологий, в том числе с учетом необходимости внедрения дистанционного обучения;

- Изучить аналогичные ОП ведущих отечественных и зарубежных вузов и провести работу по гармонизации содержания образовательных программ;

- Провести работу по созданию совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования;

- Провести работу среди ППС, обучающихся и персонала Академии по разъяснению

моделей выпускника образовательной программы и ее разработки;

- Улучшить работу по разъяснению значения, содержания, определения объема, логики построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся;

- Усовершенствовать работу ППС, офис регистраторов с целью обеспечения доступности на существующем информационном портале «Platonus» перечня и содержания дисциплин для обучающихся;

- Расширить сотрудничество и обмен опытом с другими организациями образования, реализующими аналогичные образовательные программы

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера была выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2016 года, а именно, обновлено содержание элективных дисциплин, разработан внутренний порядок разработки и оценки качества ОП. Активизирована работа по привлечению к обсуждению и улучшению качества ОП преподавателей кафедр и обучающихся по специальностям студентов и магистрантов. Разработана модель выпускника образовательной программы с учетом мнений заинтересованных лиц.

Комиссия отмечает частичное выполнение рекомендаций ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2016 года по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования, внешнему рецензированию и оценке ОП путем привлечения к обсуждению ОП внешних экспертов (внутренних и зарубежных) партнеров. Созданы предпосылки по созданию совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

4.3. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Обеспечивать эффективность механизма объективной оценки результатов обучения, прозрачность критериев и инструментов оценки;

- Совершенствовать систему мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся;

- Активизировать деятельность по обеспечению условий для инклюзивного образования в вузе, т.е. проведение специальных мероприятий по обеспечению «безбарьерного» физического доступа и психолого-педагогическому сопровождению студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов.

- Активизировать работу кафедр, центров, студенческих клубов по привлечению к участию обучающихся во внешних конкурсах, проектах, общественных мероприятиях;

- Систематизировать деятельность по поддержке одаренных (талантливых) обучающихся на региональном и республиканском уровнях;

- Продолжить работу по повышению подготовки выпускников среднеобразовательных организаций и в этих целях рассмотреть возможность повышения порогового уровня проходного балла ЕНТ для поступления в Академию;

- Расширить пространство использования online режимов для привлечения зарубежных ученых, лекторов для проведения учебных занятий;

- Расширить участие в программах по студенческой мобильности;

- Продолжить работу по внедрению ППС в учебный процесс новых инновационных технологий, собственных разработок с расширением материально-технической поддержки;

- Регламентировать процедуру оценки знаний самостоятельной работы обучающихся, в части определения прозрачных критериев и инструментов (методов) адекватной оценки;

- В целях систематизации работы по оценке продвижения студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся сформировать в Академии единую службу офис-регистратор;

- Улучшить внутреннюю процедуру мониторинга и анализа кафедрами

удовлетворенности обучающихся прохождением практики;

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера была выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2016 года по привлечению к участию обучающихся во внешних конкурсах, проектах, общественных мероприятиях. Улучшена внутренняя процедура мониторинга и анализа кафедрами удовлетворенности обучающихся прохождением практики.

Комиссия отмечает частичное выполнение рекомендаций ВЭК НААР по обеспечению эффективности механизма объективной оценки результатов обучения, прозрачности критериев и инструментов оценки, а также внедрение в учебный процесс новых инновационных технологий и собственных разработок ИПС. Вузу следует продолжить работу по обеспечению условий для инклюзивного образования, а также систематизировать деятельность по поддержке одаренных (талантливых) обучающихся на региональном и республиканском уровнях. Заключены договора с зарубежными вузами, что может способствовать привлечению зарубежных ученых, лекторов для проведения учебных занятий, участие в программах по студенческой мобильности.

4.4. Стандарт «Обучающиеся»

- обеспечивать возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся;
- активизировать деятельность по трудоустройству выпускников в соответствии с полученной ими специальностью;
- с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций наладить сотрудничество с другими организациями образования и национальными центрами «Европейская сеть национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальный академический Информационных Центров Признания»
- Предусмотреть проведение специальной программы адаптации обучающихся первого курса, сопровождающейся вводным курсом, содержащим информацию об организации образования и специфике образовательной программы;
- Документировать процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся;
- Продолжить работу по приведению в соответствие деятельности Академии Лиссабонской конвенции о признании.
- Систематизировать и улучшить работу по привлечению обучающихся к научно-исследовательской работе, консалтингу;
- Расширить возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения;
- Активизировать работу со студентами по созданию студенческих организаций как площадку для обмена мнениями их обсуждения;
- Систематизировать и регламентировать механизм поддержки одаренных обучающихся с определением условий, форм и способов.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера была выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2016 года по трудоустройству выпускников в соответствии с полученной ими специальностью. Разработана специальная программа адаптации обучающихся первого курса при поступлении в академию. Наблюдается положительная динамика по привлечению обучающихся к научно-исследовательской работе, а также активизирована работа по созданию студенческих организаций как площадки для обмена мнениями.

Комиссия отмечает частичное выполнение рекомендаций ВЭК НААР по обеспечению возможностей для внешней и внутренней мобильности обучающихся, сотрудничества с другими организациями образования и национальными центрами, по приведению в соответствие деятельности Академии Лиссабонской конвенции о признании. Частично регламентирован механизм поддержки одаренных обучающихся.

4.5 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав и эффективность преподавания»

- Регулярно осуществлять мониторинг деятельности ППС в целях систематической оценки компетентности преподавателей и комплексной оценки качества преподавания;
- Обеспечивать полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС;
- Совершенствовать систему стимулирования профессионального и личностного развития ППС;
- Активизировать работу по организации академической мобильности ППС и проведения совместных исследований с зарубежными партнерами при реализации ОП.
- Продолжить работу по подбору и привлечению высокопрофессиональных специалистов-практиков, видных ученых, общественных и политических деятелей;
- Продолжить работу по поддержке и повышению квалификации молодых преподавателей;
- Расширить возможности ППС по внутренней и зарубежной академической мобильности через обменные программы, участие в конференциях, прохождение стажировок, совместные научные исследования и т.д.;
- Продолжить развитие и постоянное совершенствование системы преподавания и улучшения кадрового состава на основе мониторинга качества деятельности преподавателей через:
 - встречами с ректором, личными беседами с руководителями подразделений;
 - оценку и стимулирование участия в научных проектах,
 - личное и профессиональное развитие;
 - участие в общественной жизни академии;
 - опыт работы;
 - анкетирование ППС (в том числе, глазами коллег) и обучающихся;
- Внедрение кластерных подходов в научно-исследовательскую деятельность по принципу «от идеи до внедрения»;
- Направлять перспективных молодых преподавателей кафедры на обучение в докторантуру с оказанием финансовой поддержки;
- Оказывать материально-техническую, финансовую поддержку научно-исследовательской деятельности ППС и способствовать разработке собственных методик, авторских курсов, тренингов;
- Провести разъяснительную работу по повышению ИТ-компетентность ППС, условия мотивации ППС к применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;
- Провести работу по приведению в соответствие приоритетов консалтинговой, исследовательской работы, реализуемой ППС ОП, актуальным проблемам экономики, приоритетам развития государства, национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития;

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера была выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2016 года по регулярному мониторингу деятельности ППС.

Комиссия отмечает частичное выполнение рекомендаций ВЭК НААР по стимулированию и организации академической мобильности ППС, привлечению высокопрофессиональных специалистов-практиков, видных ученых, общественных и политических деятелей, по поддержке и повышению квалификации молодых преподавателей, по применению инновационных методов и форм обучения, информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

4.6 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

- Проводить работу по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы;

- Увеличивать книжный фонд библиотеки по направлениям подготовки обучающихся.
- Проводить регулярные мониторинг и анализ достаточности ресурсов и систем поддержки обучающихся, компетентность вовлеченного персонала;
- Улучшить технологическую поддержку студентов и ППС в соответствии с программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- Улучшить работу портала Академии и АИС «Platonus»;
- Продолжить работу по активизации персонифицированного использования интерактивных ресурсов преподавателями с предоставлением доступа и во внеучебное время;
- Расширить возможности по использованию интерактивных ресурсов ППС с целью предоставления интерактивные академические консультации в целях помощи обучающимся при планировании и освоении образовательных программ;
- Улучшить работу по активизации персонифицированного использования интерактивных ресурсов обучающимися с предоставлением доступа и во внеучебное время и использованию интерактивных ресурсов;
- Продолжить работу по созданию и реально функционирующей электронной библиотеки;
- Улучшить работу кафедр по созданию структурированной информации в разрезе дисциплин (презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.)

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера была выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2016 года по дальнейшему совершенствованию материально-технической базы: работы портала Академии и АИС «Platonus», по использованию интерактивных ресурсов ППС и электронной библиотеки.

Комиссия отмечает частичное выполнение рекомендаций ВЭК НААР по обеспечению структурированной информации в разрезе дисциплин (презентационные материалы, видеоматериалы, конспект лекций, обязательная и дополнительная литература, практические задания и т.д.)

4.7 Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- Разработать программу информатизации управленческой деятельности и использования систем сбора и анализа статистики порезультатам разных видов деятельности.
- Обеспечить более активное применение современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией.
- Обеспечить документальное согласие обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.
- Разработать программу информатизации управленческой деятельности и использования систем сбора и анализа статистики порезультатам разных видов деятельности.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера была выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2016 года по обеспечению документального согласия обучающихся, работников и ППС на обработку персональных данных.

Комиссия отмечает частичное выполнение рекомендаций ВЭК НААР по применению современных информационно-коммуникационных технологий для управления информацией.

4.8 Стандарт «Информирование общественности»

- Повысить информированность общественности о результатах деятельности академии.

- Обеспечить информирование общественности, в том числе ППС и обучающихся, о национальных программах развития страны и образования. Обеспечить более структурированный подход к формированию сайта:

- разработать положение о сайте;
- размещение информации о структурных подразделениях вуза;
- упорядочивание и расширения каталога ППС;
- размещение информации об ожидаемых результатах обучения по образовательным программам, присваиваемым квалификациям по каждой программе, о преподавании, обучении, оценочных процедурах, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам;
- размещение информации о возможностях трудоустройства выпускников;
- размещение информации о взаимодействии с научными/консалтинговыми организациями и организациями образования;
- публикацию вопросов и ответов в блоге ректора.

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера была выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР по структурированному подходу к формированию сайта.

Комиссия отмечает частичное выполнение рекомендаций ВЭК НААР по информированности общественности о результатах деятельности академии.

4.9. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

По направлению «Образование»

- Рассмотреть возможность включения в программы выпускников ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» практические курсы психологии в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;

- Улучшить работу по повышению грамотности выпускников программы в области информационных технологий;

- В процессе развития ОП сделать упор на увеличение различных видов и форм практик с возможностью проведения в академии семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения;

- Привлекать видных ученых-практиков, зарубежных практиков в области специализации, использующие современные передовые методики преподавания

Комиссия отмечает, что по аккредитуемым специальностям кластера была выполнена рекомендация комиссии ВЭК НААР по включению в программы выпускников ОП «Иностранный язык: два иностранных языка» практические курсы психологии в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся.

Комиссия отмечает частичное выполнение рекомендаций ВЭК НААР по повышению грамотности выпускников программы в области информационных технологий и привлечению видных ученых-практиков, зарубежных практиков в области специализации.

(V) ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации Академии «Кайнар» и специализированной аккредитации образовательных программ в период с 24 по 26 апреля 2018 года.

С целью координации работы ВЭК 23.04.2018 г. состоялось вводное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, согласованы вопросы использования методик экспертизы.

В ходе ознакомительной экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы, посетили библиотеку, учебные аудитории,

специализированные кабинеты, лаборатории, компьютерные классы, кафедры, столовую, спортивный комплекс, основные базы практик. Таким образом, эксперты получили непосредственное визуальное представление об инфраструктуре вуза.

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено анкетирование 26 преподавателей и 42 обучающихся.

С целью подтверждения представленной в Отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством изучения контент-наполнения официального сайта вуза <http://kainar-edu.kz>.

В рамках требований стандартов программа визита включала также встречи-интервью с президентом, проректорами, руководителями структурных подразделений, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками различных подразделений университета. Всего во встречах приняли участие 130 человек (таблица 1).

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Президент	1
Проректоры	5
Заведующие кафедрами	4
Руководители структурных подразделений	8
Преподаватели	22
Студенты, магистранты	42
Выпускники	25
Работодатели	23
Всего	130

В ходе визита, члены ВЭК посетили учебные занятия по аккредитуемым образовательным программам:

Посещение занятий

ОП 5В050300- «Психология»:

- семинарское занятие по дисциплине «Эксперименттік психология және психодиагностика», тема занятия «Алғашқы мәліметтерді өңдеу» (3 курс, к/о, ауд. 311Б., канд.псих.наук., доцент Еркінбекова М.А.Присутствовали 10 студентов. На занятии лектор использовал пособия: методика, рисунки школьников 5 класса. Целью занятия были анализ результатов методики, написание справок по результатам методики, формирование рекомендации для родителей, классных руководителей и подростков.

- лекционное занятие по дисциплине «Введение в психологию личности», тема занятия «Самооценка и самоотношение личности» (2 курс, к/о., ауд. 311Г., магистрсоциальных наук Мухаметкаримова Ж.К.Присутствовали 5 студентов. На занятии лектор использовал презентации на теме занятия, методики исследования «Я» концепции личности», диагностики самоотношения личности. Целью занятия было раскрытие понятий самооценки, самоуважения и чувства собственного достоинства.

- лекционное занятие по дисциплине «Өтпелі және эмоциялық үрдістер», тема занятия «Эмоция, және сезим» (1 курс, к/о., ауд. 304., магистр социальных наук, PhD Давлетова А.А. Присутствовали 9 студентов. На занятии использовались современные методы и приемы обучения: опрос, беседа, тестирование, работа в подгруппах, мозговой штурм, презентация (с картинками и фото эмоциональных состояний человека). Лекция проводилась в субъект-субъектном взаимодействии. Все студенты были вовлечены в

процесс. Материал был преподнесен в доступной форме на высоком профессиональном уровне.

- семинарское занятие по дисциплине «Практикум по экспериментальной психологии и психодиагностике», тема занятия «Назначение критериев по экспериментальной психологии». (3 курс, р/о., ауд. 109., кандидат психологических наук Уакпаева У.А. Присутствовали 15 студентов. На занятии использовалась методика исследования личности «Дом – дерево - человек» Дж.Бука. Занятие было проведено в форме «Вопросы - ответы». Целью занятия было освоение навыка выявления различий в уровне исследуемого признака, оценка достоверности сдвига в значениях исследуемого признака, выявление различий в распределении признака, освоение метода ранговой корреляции.

ОП 5B011700 – «Казахский язык и литература»

- семинарское занятие по дисциплине «Әуезовтану», (3 курс, специальность 5B011700 - Казахский язык и литература). Присутствовало 9 студентов. Тема лекции: "Құнанбай образы", к.п.н., доцент Мұхтарова Э.С. На занятии использовалась интерактивная доска, вопросно-ответная форма взаимодействия и групповая работа - дискуссия.

- семинарское занятие «ҚҚТ морфология» (2 курс, специальность 5B011700 - Казахский язык и литература). Присутствовало - 9 студентов. Тема лекции: «Есімдік» вел занятие к.ф.н., доцент Садақбаев Т.Т. На занятии использовались традиционные методы обучения в виде фронтального опроса, а также применялась и групповая работа в виде дискуссии.

ОП «5B011900- Иностранный язык: два иностранных языка»

- практическое занятие старшего преподавателя А. Е. Ержановой по дисциплине «Практический английский язык» по теме «Relationship» (уровень Intermediate) для студентов 1 курса в количестве 6 человек. Занятие носило практикоориентированный характер, были использованы методы парно – групповой работы для развития диалогической речи, преподаватель использовал возможности интерактивной доски при работе с текстом, разговорным вокабуляром грамматики.

- практическое занятие старшего преподавателя Н. О. Меншуковой провела занятие для студентов 1 курса, в количестве 11 человек, по дисциплине «Базовый основной иностранный язык» (уровень Beginners) по теме «Great Britain». Студенты были вовлечены в парную работу по тематическому видео ролику. Задания были направлены на формирование навыков прослушивания, говорения и чтения.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой университета, материально-техническими ресурсами, в разрезе образовательных программ академии профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, представленных в отчетах по самооценке образовательных программ университета, критериями стандартов специализированной аккредитации.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством университета 26 апреля 2018 г.

(VI) СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

6.1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

Академия Кайнар (далее Академия) является учреждением образования, оказывающим услуги в области высшего и послевузовского образования, действует на основании государственной бессрочной лицензии на образовательную деятельность, выданную Министерством образования и науки РК Комитетом по контролю в сфере образования от 10.12.2014 № KZ11LAA00003786. Подготовка в университете осуществляется по очной, заочной формам, для обучающихся на базе общего среднего, технического и профессионального используются дистанционные образовательные технологии. Подготовка специалистов в Академии Кайнар осуществляется согласно Классификатору специальностей высшего и послевузовского образования РК.

В ходе визита ВЭК, Университет продемонстрировал наличие политики обеспечения качества, общеуниверситетскую концепцию качества (систему обеспечения качества). Академия «Кайнар» ставит целью сохранение и укрепление позиций вуза как регионального центра высшего образования, развитие многоуровневой системы подготовки специалистов на основе интеграции образования, науки и производства.

Результативная деятельность Академия Кайнар обеспечена соответствующими государственными лицензиями на образовательную деятельность, государственной аттестацией, наличием квалифицированного профессорско-преподавательского коллектива и соответствующей инфраструктурой.

Кафедра «Педагогика, психологии и социальных дисциплин» является выпускающей и реализует подготовку бакалавров по следующим специальностям в соответствии с миссией, видением и Стратегическим планом развития университета Кайнар:

- 5B050300 - Психология,
- 5B010300 – Педагогика и психология,
- 6M050300 -Психология.

Кафедра языков и журналистики является выпускающей кафедрой и реализует подготовку бакалавров по следующим специальностям в соответствии с миссией, видением и Стратегическим планом развития университета Кайнар:

- 5B011700 – «Казахский язык и литература»,
- 6M011700 – «Казахский язык и литература»,
- 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка».

Комиссия отмечает, что реализация и развитие аккредитуемых программ 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский язык и литература», 5B050300 – Психология, 6M050300 – «Психология», 5B010300 – «Педагогика и психология» определяется, в первую очередь, разрабатываются на основе ГОСО специальностей и согласуются с миссией вуза и запросами рынка труда. ВЭК отмечает регулярное изменение элективных дисциплин образовательных программ с учетом требований рынка труда, ведется взаимодействие с работодателями. При реализации политики в области качества вуз взаимодействует с бизнес-сообществом и научными кругами. Механизмы управления аккредитуемых ОП ориентированы на соблюдение принципов коллегиальности и прозрачности. Об этом свидетельствует деятельность Ученого совета, Ректората, Учебно-методического совета, Научного совета, Совета факультета, заседаний кафедр, обеспечивающих управление основными процессами вуза.

Управление образовательными программами регулируется следующими внутренними и внешними механизмами.

Внутренние методы оценки:

- оценка деятельности кафедры и аттестация сотрудников и ППС,
- проведение внутренних аудитов качества,
- проверка степени готовности кафедры к новому учебному году,
- оценка качества учебного процесса,
- оценка учебных достижений обучающихся,
- анкетирование работодателей, обучающихся, сотрудников, ППС.

В ходе визита ВЭК вузом было продемонстрировано наличие механизма управления аккредитуемых ОП через планирование, развитие и постоянное улучшение, а так же оценку результативности и эффективности деятельности. Процедура утверждения образовательных программ осуществляется в соответствии с внутренней нормативно-распорядительной документацией, доступной для коллектива.

Осуществляется систематический мониторинг, оценка эффективности политики в области обеспечения качества образовательных программ с участием студентов, сотрудников и других заинтересованных сторон на основе систематического сбора, анализа и управления информацией. Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр и учебно-методических советов. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества образовательных услуг в рамках аккредитуемых ОП.

При реализации образовательных программ 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский язык и литература», 5B050300 – «Психология», 6M050300 – «Психология», 5B010300 – «Педагогика и психология» созданы благоприятные условия для реализации профессиональной деятельности в сфере специализации, обеспечивающие формирование общих и профессиональных компетенций. Контент образовательных программ ориентирован на подготовку квалифицированных специалистов, обладающих знаниями и компетенциями, востребованными в сфере оказания образовательных и социальных услуг и направлена на удовлетворение потребностей казахстанского общества в профессиональных специалистах, а также подготовке специалистов на основе интеграции образования, науки и производства в соответствии с нормативными документами РК (Закон «Об образовании» (2007 г.), Закон «О науке» (2011 г.), Государственная программа развития образования РК на 2011-2020 гг. и др., а также в свете реализации программ Цифровой Казахстан, Концепции иноязычного образования и программы «Рухани жаңғыру»).

Следует отметить, что для создания возможности гибкого и самостоятельного всестороннего определения траектории обучения студента разработаны МОП, РУП, КЭДы и размещены в свободном доступе на официальном сайте университета (<http://kainar-edu.kz/>). Учебные программы по специальностям представляют собой систему документации, разработанную и утвержденную вузом с учетом требований рынка труда на основе государственного образовательного стандарта по соответствующему направлению подготовки высшего профессионального образования, а также с учетом рекомендаций работодателей. Содержание аккредитуемых образовательных программ включает изучение цикла общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин, прохождение профессиональной практики по соответствующим специальностям.

Индивидуальностью и уникальностью ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский язык и литература», 5B050300 – «Психология», 6M050300 – «Психология», 5B010300 – «Педагогика и психология» являются: ориентированность ОП на подготовку квалифицированных кадров, обладающих системными знаниями и компетенциями, привлечение и участие работодателей в формировании образовательных программ и их совершенствование, обновление структуры содержания обучения с учетом запросов

современного рынка труда и тенденций развития системы образования на основе компетентностного подхода и внедрение в учебный процесс современных образовательных технологий и методов, направленность ОП на возможность практического применения знаний, инновационных методик и технологий в практической деятельности будущих специалистов, ориентированных на самообучение и самосовершенствование, открытых для профессионального роста, социальной и профессиональной мобильности.

Дипломные и курсовые работы студентов, содержание всех видов профессиональных практик тесно связаны со спецификой будущей профессиональной деятельности выпускников. Исследовательские темы выпускников имеют практическую направленность. Руководителями выпускных работ назначаются опытные и высококвалифицированные преподаватели кафедр.

Комиссия ВЭК отмечает тесное взаимодействие выпускающей кафедры с работодателями в вопросах организации и проведения практик, написания дипломных работ, при проведении профориентационной работы, при трудоустройстве и распределении выпускников.

В рамках реализации аккредитуемых ОП заключено 44 договора с общеобразовательными школами и гимназиями по прохождению практик студентами и магистрантами.

Соответствие аккредитуемых ОП требованиям рынка подтверждается достаточно высоким процентом трудоустройства выпускников ОП в соответствии с таблицей 1:

Таблица 1. Показатели трудоустройства выпускников.

ОП	2015-2016		2016-2017	
	кол-во	всего%	кол-во	всего%
5В011700–Каз.языкилитература	21	85 %	20	90 %
6М011700–Каз.языкилитература	4	90 %	2	100 %
5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка	13	90 %	17	95%
5В010300–Педагогика и психология	30	70 %	13	90 %
5В050300-Психология	43	76%	40	75 %
6М050300-Психология	10	100%	20	90%

Приоритеты НИР, реализуемой ППС ОП, соответствуют целям языковой политики РК и национальной политики в сфере иноязычного образования в рамках высшего профессионального и послевузовского образования. Исследования, проводимые ППС ОП, носят прикладной научно-поисковый характер в области педагогики, психологии, методики преподавания, лингвистики, литературоведения и языкознания. Кафедра Языков и журналистики и Кафедра педагогики, психологии и социальных наук имеют свое научное направление, имеющее определенную теоретическую и практическую значимость и направленное на разработку важных дисциплинарных аспектов, реализуемых в учебном процессе.

За отчетный период в рабочие учебные планы аккредитуемых ОП были внесены элективные курсы в разрезе специальных, профильных дисциплин ОП «5В011900- Иностранный язык: два иностранных языка» с учетом пожеланий работодателей школ №40, № 145 и школы «Бакалавриат» предмета CLIL «Контентно лингвистическая интеграция языков» - преподаватель к.ф.н., доцент А.А.Головчун проходила в Голландии и в Праге курсы повышения квалификации и выпустила учебное пособие, внедренное в учебный процесс. По предложению школ «Бакалавриат», №40, №145, №2, №11 Талгарского района и Алгинской школы Енбекшиказахского района, Алматинской области и выпускников ОП в МОП ОП 5В011900- «Иностранный язык: два иностранных

языка» были введены предметы «Практика перевода основного иностранного языка», «Academic English», «Практика перевода основного иностранного языка» для овладения переводческими компетенциями и грамотного оформления деловых документов и письма наряду с языковыми компетенциями. Преподавательский состав школы №145, №40, №2 находит целесообразным внедрение в учебный процесс предмета «Мағжановедение». В результате в РУП «5В011700-Казахский язык и литературы» был включен предмет «Латинская графика и история казахской письменности» на 2 курсе, «Мағжановедение» на 3 курсе и «Профессиональный ориентир учителя» на 4 курсе Академии «Кайнар» как элективные дисциплины (протокол № 8, от 13 апреля 2017 года). Монография к.ф.н., профессора Б.Канарбаевой «Мағжан символист», «Мағжан поэзиясындағы заман шындығы» является собственной разработкой преподавателя по предмету «Мағжановедение» для студентов ОП «5В011700-Казахский язык и литературы», а также учебное пособие для магистрантов ОП «6М011700-Казахский язык и литературы». «Қазақ әдебиетіндегі модернизм» является единственной разработкой по модернизму казахской литературы. «Қазақ әдебиетіндегі постмодернизм» 22 п.л. находится в печати. Выше названными учебными пособиями пользуются многие вузы Казахстана. Результаты исследовательской работы д.ф.н., профессора Г.С.Балтабаевой является уникальным при стилистическом анализе по предметам «Әдебиет тарихын дәуірлеудің теориялық негіздері», «Тәуелсіздік кезеңіндегі қазақ прозасының көркемдік әлемі». Учебное пособие к.п.н., профессора А.С.Мухтаровой «Шәкірттерді шығарма жазуға үйретудің әдіс-тәсілдері» является актуальным при поступлении в вуз.

Обучающиеся под руководством преподавателей кафедры принимают активное участие в общественной и научно-исследовательской деятельности института, а также участвуют в республиканских и международных научных конференциях, республиканских олимпиадах и конкурсах. Наблюдается положительная динамика в участии студентов аккредитуемых ОП в конференциях, семинарах, круглых столах и др.

Так, на кафедре «Языков и журналистики» в целях эффективного обучения английскому языку осуществляет свою работу кружок «Полиглот» с носителями языка господином Кристиан Онтанго преподаватель группы студентов уровня Intermediate (средний) и госпожой Катрин Роуз преподаватель группы студентов уровня Beginner (начинающий), данные руководители кружка являются международными тренерами по лингвистике (специальность: английский язык), граждане Республики Филиппины.

Наряду с этим на кафедре осуществляет работу объединение республиканского уровня «Дәстүр», а также научный кружок «Ізденіс» и литературный кружок «Наз қоныр».

Научные кружки действуют в рамках студенческого научного общества и способствуют активной научной деятельности студентов и помогают выявить наиболее талантливых. Члены студенческих научных кружков принимают активное участие в городских, всероссийских, международных научных конференциях, конкурсах и олимпиадах. Организацию работы кружка осуществляет научный руководитель из числа профессорско-преподавательского состава кафедры.

В научные кружки приглашаются все студенты и магистранты любого курса, кто хочет знать и уметь больше в своей профессиональной сфере. Члены кружка читают специальную литературу, принимают участие в заседаниях научных секций, проводят эксперименты вместе с аспирантами и преподавателями кафедр, обсуждают актуальные вопросы различных отраслей наук, предлагают проекты решений общественно значимых проблем и многое-многое другое.

В Академии Кайнар создан и функционирует внутренний информационно-образовательный портал (<http://kainar-edu.kz/>). Так же имеются аккаунты в социальных сетях: WhatsApp, ВКонтакте, Facebook и Инстаграмм.

Приоритетами воспитательной работы на кафедрах являются деятельность работы кураторов, гражданско-патриотическое воспитание, профилактика религиозного

экстремизма, культурно-массовая, спортивная работа, студенческое самоуправление, социальная помощь студентам. Наиболее активная часть студентов принимает участие в деятельности общественных организации КДМи органов студенческого самоуправления. В вузе созданы благоприятные условия для реализации творческого потенциала студентов. Иногородние студенты обеспечены общежитием, в котором созданы комфортные условия для проживания.

Все нормативные документы, в том числе решения коллегиальных органов (УМС и Ученый совет) размещены на внутреннем портале и доступны всем пользователям корпоративной сети.

Для управления ОП доступны необходимые информационные, кадровые, финансовые и материально-технические ресурсы, а также нормативно-правовая документация, обеспечивающие реализацию образовательных программ. Руководство университета прошло обучение по программам «Менеджмент образования».

Аналитическая часть

Вместе с тем, некоторые вопросы, касающиеся данного стандарта, не в полной мере отражены в самоотчете, но нашли подтверждения во время визита ВЭК.

В разработке каждой из образовательных программ по уровням обучения принимают участие работодатели, например как директора школ города, в лице Абыханова А.Р. и учительского состава казахского языка и литературы общеобразовательной средней школы № 145, Грезев Е. – директор школы «Бакалавриат» по ОП «5В011700-Казахский язык и литература», директор института У.Калижан и научные сотрудники Института литературы и искусства им.М.Ауэзова по ОП «6М011700-Казахский язык и литература». Совместно с Институтом литературы и искусства им.М.О.Ауэзова и со школами №145, №40, №11. была проведена научно-исследовательская работа на тему: «Проблемы теоретических и практических проблем казахской литературы в высших учебных заведениях», в результате были изданы учебники и научные статьи такие как: «Мағжан поэзиясындағы заман шындығы», «Жүсіпбек әңгімелеріндегі модернистік астар», «Абай мен Мағжан поэзиясындағы үндестік» и.т.д.

Руководители ОП продемонстрировали индивидуальность и уникальность плана развития ОП «5В011700-Казахский язык и литература», их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза заключается в следующем:

– в основу ее положена государственная программа полиязычного образования, внедряемая в Казахстане, является уникальной и подразумевает, одновременное обучение на трех языках;

– в связи с внедрением 12-летнего образования подготовка педагогических кадров по новой обновленной форме обучения является важным и уникальным фактором. Содержание и системообразующий фактор по новой обновленной методике преподавания является актуальным вопросам на сегодняшний день;

– переход казахского языка на латиницу.

Для реализации указа Президента РК Н.Назарбаева о переходе казахского языка на латиницу был организован круглый стол на тему: «Латын әліпбиін оқытудың жаңаша тетіктері» и приглашены ученые такие как Н.Акыш, А.Ойсылбай и др. и ППС кафедры «Языков и журналистики» и студенты, магистранты пришли к выводу о том, что смена кириллицы на латиницу скажется положительно на пути к мировой интеграции.

Индивидуальность и уникальность плана развития ОП «5В011900- Иностраный язык: два иностранных языка», их согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития вуза заключается в следующем: в основу ее положена методология иноязычного образования и инновационные технологий обучения, формирования коммуникативной компетенции на базе контентно лингвистических

интеграций языков, в связи с новой организации содержание образовательной парадигмы, связанные с применением контентно лингвистических интеграций языков по естественно-научному, социально-гуманитарному направлению на английском языке в средних образовательных школ РК. Для реализаций индивидуальности и уникальности развития ОП привлекались основные стейкхолдеры.

Однако ВЭК отмечает, что недостаточно подтверждена уникальность и преимущество каждой представленной на аккредитацию ОП перед аналогичными образовательными программами других вузов, это мнение нашло подтверждение во время интервьюирования руководителей ОП и при анализе представленной документации. Вместе с тем, следует расширить состав работодателей, участвующих в составе коллегиальных органов по обсуждению ОП, так как наличие одного или двух представителей не делает возможным всесторонне и качественно рассмотреть содержание образовательных программ.

В ходе визита ВЭК было установлено, что для реализации плана развития ОП «5B011700-Казахский язык и литература» тренер городского центра повышения квалификации «Өрлеу» Ж.Ибраева прочитала содержательную лекцию для студентов, магистрантов и ППС кафедры по обновленной методике преподавания, где студенты.

В рамках реализации ОП «5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка», к.ф.н., профессор Г.О.Мухаметкалиева организовала для учителей английского языка средних школ г.Алматы и Алматинской области семинар по теме: «Современные методы обучения контентно лингвистической интеграций языков». В работе семинара были приглашены тренера из образовательных центров Macmillan, Oxford и опытные преподаватели методисты из КазГУМОиМЯ им.Абылай хана. Однако, такого рода мероприятия носят единичный, частный характер. Следует разработать системный подход организации семинаров и мастер классов с учетом специфики образовательных программ.

Эксперты убедились в наличии распределения ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, следует определить более четкое разграничение функций в обеспечении прозрачности системы управления образовательной программой.

Вуз не продемонстрировал четкое распределение ответственных за бизнес-процессы в рамках аккредитуемых ОП 5B050300 – «Психология», 5B010300 – «Педагогика и Психология», 6M050300 - «Психология», также не были представлены четкие разграничения функций коллегиальных органов и наличие в их составе представителей заинтересованных лиц.

ВЭК отмечает, что руководство ОП 5B050300 – «Психология», 5B010300 – «Педагогика и Психология», 6M050300 - «Психология» создает комиссии по оценке рисков и выработки путей их снижения. Вместе с тем механизм управления рисками недостаточно отработан и нуждается в совершенствовании.

В ходе интервью не выяснено какие инновационные предложения от заинтересованных лиц поступали и каким образом реализовывались в практике управления аккредитуемыми ОП, а также имеются ли необходимые условия для применения инновационных предложений.

ВЭК отмечает, что План развития ОП соответствует национальным приоритетам развития и стратегии развития академии Кайнар. Однако к разработке, пересмотру и мониторингу реализации Плана развития ОП необходимо привлекать более широкий круг заинтересованных лиц.

По результатам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза «полностью удовлетворены» - 65 %, «частично удовлетворены» - 30 % обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

- Прослеживается прогресс, достигнутый со времени последней процедуры аккредитации НААР. В вузе проведена работа по актуализации стратегии в целом. Важно

отметить высокий имидж академии в сфере подготовки практикоориентированных психологов.

- В рамках встреч с фокус-группами, а также результаты анкетирования подтверждают развитие ОП академии в рамках стратегических приоритетов вуза.

Рекомендации ВЭК

1. Продолжить работу по систематизации основных бизнес-процессов для обеспечения внутренней системы качества, регламентирующих реализацию ОП.

2. Активизировать работу по реализации процессного подхода в управлении ОП.

3. Актуализировать механизм анализа эффективности изменений с целью выявления и прогнозирования рисков.

4. Обеспечить условия для широкого использования инновационных предложений в рамках реализации ОП.

5. Продолжить работу по разработке планов развития ОП по аккредитуемым специальностям с привлечением представителей заинтересованных лиц.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В011700 – «Казахский язык и литература», 6М011700 – «Казахский язык и литература», 5В050300 – «Психология», 6М050300- «Психология», 5В010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 0, удовлетворительные – 14, требующие улучшения - 3.

6.2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Академии внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора, анализа и отчетности. Реализация Стратегии развития, достижение целей, задач и оценка эффективности принятых решений проводится согласно действующим внутренним нормативным документам. Согласно этим процедурам в вузе проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Общая информационная часть сайта содержит сведения об университете, его подразделениях, событиях, происходящих в его стенах.

Основные информационные потоки, используемые для повышения качества предоставляемых услуг, а также управления учебным, воспитательным, финансовым и т.д. процессами можно условно объединить на следующие группы: обучающиеся; работники; общая информация об академии. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на ученом совете академии.

В управленческой деятельности Академии внедрены следующие информационные технологии: образовательный портал и информационный сайт (<http://kainar-edu.kz/>), информационная система сопровождения учебного процесса по кредитной технологии АИС «Platonus», электронная библиотека. В библиотеке используется Казахстанская автоматизированная библиотечно-информационная программа (КАБИС), данный продукт служит для автоматизаций основных библиотечных процессов и создать электронный каталог фонда библиотеки, а также вести полнотекстовую базу данных.

На сайте Академии (<http://kainar-edu.kz/>) и АИС Platonus представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются объявления. Также представлена информация по каждому студенту, сотруднику и преподавателю с системой поиска,

отчётами по различным критериям.

Обучающиеся имеют доступ к ресурсам АИС Platonus: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, онлайн-тестирование, транскрипт, ИУПС.

Офис - регистраторы вместе с деканатами оказывают академическую поддержку студентов. Студентам выдаются все необходимые информационно-справочные материалы. Эдвайзеры и кураторы на протяжении всего периода обучения оказывают индивидуальную помощь обучающимся.

Во всех подразделениях вуза делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов.

Мониторинг плана развития МОП осуществляется посредством сбора отчетов по реализации операционного плана развития ОП, годовых отчетов кафедры, мониторинга готовности кафедр к учебному году, экспертизы качества МУП, УМКС, УМКД, учебно-методического и материально-технического обеспечения ОП, готовности аудиторного и учебно-лабораторной базы ОП и др., а также посредством анкетирования обучающихся и выпускников, работодателей и родителей по степени удовлетворенности получаемыми образовательными услугами.

По мере реализации плана развития МОП ведется отчетность, которая рассматривается на заседаниях кафедры и ежегодно сдается отчет по основным видам деятельности кафедр и управления декану и проректору. Таким образом, мониторинг выполнения плана развития ОП осуществляется согласно утвержденным срокам исполнения в течение учебного года.

Для мониторинга реализации плана МОП и осуществления корректирующих действий используются отчеты руководителей структурных подразделений, анкетирование, аудит, опросы. Оценка производится по всем направлениям учебной, учебно-методической, информационной, научной, воспитательной деятельности и материально-техническому обеспечению образовательного процесса. Оценивание деятельности представляет собой непрерывный процесс и проводится на заседаниях Ученого совета, ректората, факультетов и кафедр, оформляется в виде протоколов. Оценивание деятельности ОП осуществляется и студентами, как основными потребителями образовательных услуг.

Контроль эффективности системы обеспечения качества осуществляется через внутренние аудиты, экспертизу методического обеспечения, оценку деятельности и рассмотрение вопросов на коллегиальных органах. В рамках этих механизмов определяются результативность и эффективность выполнения целей, отклонения от заданных целей. При необходимости принимаются решения или разрабатываются планы по повышению качества обучения и улучшению образовательной деятельности.

Ежегодно проводится анкетирование: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством образования», «Оценка качества образовательной программы выпускниками» и др. с целью изучения качества предоставляемых услуг. В целом студенты положительно оценивают деятельность преподавателей и удовлетворены обучением в вузе.

Периодически проводится внутренний аудит. В план проверки включаются вопросы, связанные с планированием, организацией, мониторингом и развитием качества МОП. По результатам аудита проводятся корректирующие мероприятия.

Для обеспечения качества ОП руководство использует разнообразие методов сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, результаты промежуточных и итоговых контролей, результаты ВОУД и мн. др. Анализ фактов является одной из прерогатив руководства ОП.

Внешний контроль эффективности реализации целей ОП осуществляется в процессе работы ГАК, ВОУД, при государственной аттестации. Участие обучающихся в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности Института осуществляется через общеинститутские молодежные организации.

Обучающиеся, работники и ППС университета оформляют соглашения на обработку своих персональных данных, что подтверждает правомерность деятельности Академии в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» (от 21 мая 2013 года № 94-V).

Аналитическая часть

По анализу соответствия критериям стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям комиссия отмечает следующее: в университете действует система управления информацией и отчетностью. База данных хранятся в электронном и бумажном формате в соответствии с номенклатурой. Большинство информации хранится в бумажном формате, что представляет значительные риски. Во избежание утери информации и двойного документооборота, когда одна и та же информация представляется в электронном формате, а затем дублируется в бумажном виде, по мнению комиссии ВЭК, в Академии следует ввести внутреннюю систему электронного документа оборота. В этой связи для оптимизации работы следует автоматизировать внутренние процессы.

В вузе имеется система сбора и распространения информации по удовлетворенности студентов качеством обучения: проведение опросов; обработка результатов; информирование деканов, заведующих кафедр по результатам опросов; рейтинг факультетов, кафедры, ППС. Однако, при реализации ОП следует обеспечить наличие современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора и анализа информации. Учитывая современный тренд в развитии экономики Казахстана - цифровизацией и задачей вхождения в число 30-ти наиболее конкурентоспособных стран мира комиссия отмечает необходимость организации курсов повышения квалификации ППС для повышения компьютерной грамотности в сопровождающих информационных системах в рамках реализации Государственной программы «Цифровой Казахстан». Однако, в ходе экспертизы членами ВЭК было установлено, что в Академии нет четко определенной стратегии по обновлению информации на официальном сайте, не определены ответственные за достоверность и актуальность информации в соответствии со стратегией развития вуза.

По результатам анкетирования на вопрос об оценке вовлеченности ППС в процесс принятия управленческих и стратегических решений «очень хорошо» ответили 38,5%, «хорошо» - 57,7%, «относительно плохо» - 3,8.

Сильные стороны/лучшая практика

- В академии осуществляется регулярное измерение ключевых показателей эффективности деятельности ППС и персонала, через регулярный мониторинг достоверной информации и ее анализа.

- В академии обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных, что обеспечивает рациональную работу в области управления информационными потоками.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить наличие современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств в рамках реализации ОП.
2. Усилить контент по реализуемым ОП: обеспечить более структурированный подход к формированию сайта

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский язык и литература», 5B050300 – «Психология», 6M050300- «Психология»,

5B010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 1, удовлетворительные – 14, предполагает улучшение - 2

6.3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

Разработка и утверждение образовательных программ в Академии осуществляется в соответствии с положениями нормативно-правовых актов в сфере высшего и послевузовского образования, а также документацией, разрабатываемой университетом для обеспечения прозрачности и четкости реализации направлений стратегии развития.

В университете разработан порядок утверждения, периодического пересмотра и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс.

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, сформулированных работодателями и другими заинтересованными лицами, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения.

ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский язык и литература», 5B050300 – «Психология», 6M050300- «Психология», 5B010300 – «Педагогика и психология» Академии обеспечены учебно-методической документацией в соответствии с казахстанскими требованиями: государственными общеобязательными стандартами образования; типовыми и рабочими учебными планами специальностей; типовыми и рабочими учебными программами дисциплин.

Документы УМКС разрабатываются ведущим ППС кафедры в соответствии с положениями (Положения о разработке УМКД, МОП, КЭД) и обсуждаются на заседаниях кафедр. Данные документы представляются на заседаниях Учебно-методического совета факультетов и Учебно-методического совета Академии Кайнар и утверждаются решением Ученого Совета. Формируя образовательную программу, кафедры используют научно-обоснованные подходы к планированию, методической обеспеченности и технологиям обучения. Это способствует сохранению преемственности требований ГОСО, ТУПов и УМКД ОП.

Для реализации ОП разработаны каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов. КЭДы доступны для обучающихся на бумажных и электронных носителях. Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Содержание элективных дисциплин аккредитуемых ОП направлено на детализацию дисциплин обязательного компонента конкретным актуальным содержанием для дальнейшего развития всех видов педагогической и речевой деятельности, расширения набора навыков и умений в области своей специализации. Элективные дисциплины педагогического блока формируют методическую компетенцию будущего учителя, позволяющую грамотно и эффективно организовать учебный процесс.

Оценка качества образовательных программ осуществляется на основе анализа учебных планов, каталога элективных дисциплин, расписаний, индивидуальных планов обучающихся, внутренних нормативных документов, регламентирующих реализацию образовательных программ, анкетирования обучающихся и работодателей.

На подготовительном этапе ППС и заведующие кафедрами выявляют основные требования к содержанию дисциплин модуля и формируемым компетенциям, с учетом Дублинских дескрипторов, определяют междисциплинарные связи для формирования модуля и компетенций, согласуют с профессиональными и/или отраслевыми стандартами, требованиями рынка труда и работодателей к будущим специалистам. ППС кафедры

вносят заведующему кафедрой свои предложения по формированию модулей в соответствии с целями и задачами дисциплин с указанием результатов обучения модуля, объема и продолжительности.

Содержание модульных образовательных программ согласуется заведующими кафедрами с работодателем, с обеспечением возможности корректировки ОП с учетом их предложений. Кафедрами определены и реализуются различные формы взаимодействия (в том числе, с использованием анкетирования и непосредственного участия представителей работодателей в заседании кафедры, с типичными представителями работодателей) обеспечивающие репрезентативность привлеченных работодателей. Согласованное с работодателем содержание образовательной программы рассматривается и утверждается на заседаниях кафедр. Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней разработанных профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, практик. Для обеспечения образовательных программ актуальным содержанием образования систематически осуществляется пересмотр и дополнение перечней разработанных в университете профильных, элективных и практико-ориентированных дисциплин и модулей, практик.

Существующая в академии система ориентирована на привлечение к оценке качества образовательных программ внешних экспертов в лице председателей ГАК, рецензентов выпускных работ, руководителей практик, заинтересованных работодателей. Образовательные программы утверждаются ректором академии на основании решения ученого совета после одобрения НМС.

По образовательным программам ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В011700 – «Казахский язык и литература», 6М011700 – «Казахский язык и литература», 5В050300 – «Психология», 6М050300 - «Психология», 5В010300 – «Педагогика и психология» имеется модель выпускника содержание которой логически соответствует общей компетентностной модели выпускника Академии.

Модели по аккредитуемым программам включают в себя общие и профессиональные компетенции и входят в структуру соответствующих модульных образовательных программ. Методология разработки образовательных программ отчасти основывается на внедрении европейской системы обучения и следующих принципах:

1. Понимание содержания многоуровневого образования с учетом Дублинских дескрипторов и требованиями рынка труда.
2. Компетентностный подход как основа проектирования образовательных программ.
3. Модульный принцип формирования образовательных программ на основе Дублинских дескрипторов.

Верификация и валидация модели выпускника проходит посредством экспертной оценки, осуществляемой работодателями и потребителями.

Производственная практика по аккредитуемым ОП проводится согласно документу «Правила организации и проведения профессиональной практики и правила определения организаций в качестве баз практик» (Утвержден приказом МОН РК от 29 января 2016 года № 107), а также «Положению об организации и проведении профессиональной практики», где описаны все процессы и критерии прохождения различных видов практик.

В ОП соблюдается эффективный баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами. Прохождение учебной, педагогической и профессиональной практик студентов аккредитуемых ОП является неотъемлемой частью подготовки высококвалифицированных специалистов и проводится в профильных учреждениях, закрепленных за Академией в установленном порядке. Для прохождения студентами учебной, педагогической и профессиональной практик имеются договора с организациями образования. В рамках реализации ОП заключено 42 договора с

общеобразовательными школами и гимназиями и профильными организациями по прохождению практик студентами и магистрантами аккредитуемых ОП (Таблица 2).

Таблица 2. Сведения о базах практик.

№	Наименование организации базы практик	Образовательная программа
1	Центр семейного развития "Жан ұям.г. Алматы "	5B050300 – «Психология», 6M050300-«Психология» 5B010300 – «Педагогика и психология»
2	Психологический центр "Инсайт. г. Алматы	5B050300, 6M050300, 5B010300
3	Психологический центр "Я". г. Алматы	5B050300, 6M050300, 5B010300
4	Национальная Ассоциация психологов Казахстана	5B050300, 6M050300, 5B010300
5	Плавательный бассейн "Дельфинария". г. Алматы	5B050300, 6M050300, 5B010300
6	Медицинский колледж.г. Алматы	5B050300, 6M050300, 5B010300
7	Гуманитарный колледж "Каз Нур". г. Алматы	
8	Образовательная организация детей с девиантным поведением.г. Алматы	5B010300, 5B011700 6M011700
9	сш №96. г. Алматы	5B010300, 5B011700, 6M011700
10	сш №97. г. Алматы	5B010300, 5B011700, 6M011700
11	сш №155. г. Алматы	5B010300, 5B011700, 6M011700
12	сш №45. г. Алматы	5B010300, 5B011700, 6M011700
13	сш №37. г. Алматы	5B010300, 5B011700, 6M011700
14	КГУ гимназия №79	5B010300, 5B011700, 6M011700
15	Педагогический колледж №2. г. Алматы	5B010300, 5B011700, 6M011700
16	КГУ гимназия №60. г. Алматы	5B010300, 5B011700, 6M011700
17	сш №116. г. Алматы	5B010300, 5B011700, 6M011700
18	школа гимназия №38. г. Алматы	5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский язык и литература» 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»
19	сш. №12. г. Алматы	5B011700, 6M011700, 5B011900
20	Колледж "Аяжан". г. Алматы	5B011700, 6M011700, 5B011900
21	сш. №17. Алм. обл., Талгарский р-н., пос. Панфилов	5B011700, 6M011700, 5B011900
22	сш. №6. г. Кызыл Орда	5B011700, 6M011700, 5B011900
23	сш. №4. пос. Байтерек	5B011700, 6M011700, 5B011900
24	сш. №20. Талгарский р-н., пос. Бескайнар	5B011700, 6M011700, 5B011900
25	сш. №35. г. Тараз	5B011700, 6M011700, 5B011900
26	Школа Тамос эдьюкейшн. г. Алматы	5B011700, 6M011700, 5B011900
27	Школа №70 г. Алматы	5B011700, 6M011700, 5B011900
28	Средняя школа имени Жумабаева. г. Талдыкорган	5B011700, 6M011700, 5B011900
29	ОШ № 97. г. Алматы	5B011700, 6M011700, 5B011900
30	ОШ № 139. г. Алматы	5B011700, 6M011700, 5B011900
31	КГУ ОШ №121. г. Алматы	5B011700, 6M011700, 5B011900
32	ОШ № 155. г. Алматы	5B011700, 6M011700, 5B011900
33	КГУ ОШ №50. г. Алматы	5B011700, 6M011700, 5B011900
34	КГУ ОШ №129. г. Алматы	5B011700, 6M011700, 5B011900
35	Колледж «Кайнар». г. Алматы	5B011700, 6M011700, 5B011900

36	КГУ ОШ №129. г. Алматы	5B011700, 6M011700, 5B011900
37	«Саурык батыр ауылындагы орта мектеп Бирлик Бастауыш мектебимен» КММ. Алматинская обл.	5B011700, 6M011700, 5B011900
38	СШ № 20	5B011700, 6M011700, 5B011900
39	Алматинский государственный гуманитарно-педагогический колледж № 2	5B011700, 6M011700, 5B011900
40	Гимназия №17. г. Алматы	5B011700, 6M011700, 5B011900
41	СШ №10.пос.Чапаева, Илийский р/н, Алматинская обл.	5B011700, 6M011700, 5B011900
42	СШ им.Луначарского. г.Жаркент, Талдыкорган	5B011700, 6M011700, 5B011900

ИУП определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого обучающегося отдельно, с учетом его личных потребностей. Выборность предметов элективных дисциплин зависит от специфики выбранного направления подготовки, в результате чего формируется индивидуальная образовательная траектория.

Для реализации принципов Болонского процесса в обеспечении академической мобильности и признания образовательных программ в международном образовательном пространстве в университете разработано «Положение о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся».

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы», комиссия пришла к заключению, что по аккредитуемым направлениям учитываются конечные цели высшего педагогического и иноязычного образования и они направлены на овладение профессиональными компетенциями в соответствии с требованиями международного стандарта и приобретение знаний, навыков и умений, необходимых для осуществления профессиональной деятельности в области педагогики и психологии, а также методов преподавания иностранных языков. Результаты освоения ОП определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Образовательные программы полностью обеспечены РУП, силлабусами, УМКД, разработанными в соответствии с нормативными документами, содержание которых отвечает специфике образовательных программ. УМКД проходят предварительную экспертизу на заседаниях кафедры, на УМС университета и утверждаются проректором по УМР.

Обеспечение равных возможностей для студентов достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса.

Задания по СРО включены в УМКД. Виды самостоятельной работы обучающихся, их трудоемкость в часах, форма и сроки контроля регламентируются в соответствующих разделах силлабуса (рабочей учебной программы) по каждой дисциплине.

Специфика ОП отражена в содержании рабочих учебных планов. Однако недостаточно четко прослеживается логика структурирования курсов и отдельных дисциплин. Следует использовать многоуровневую систему анализа и моделирования: усилить обратную связь с потребителями (студенты, выпускники, работодатели), расширить список предлагаемых работодателями элективных курсов для эффективного формирования профессиональной компетенции обучающихся. Экспертная комиссия отмечает необходимость учета потребностей работодателей при разработке Каталога элективных дисциплин учебных курсов, а именно элективных дисциплин регионально-национального направления строго обоснованных коллегиальным решением кафедр и

способствующих повышению образовательного уровня выпускников и удовлетворению потребностей Алматинской области.

Разработка и утверждение ОП регламентируется внутренними нормативными документами «Правила разработки и утверждения образовательных программ Академии Кайнар», «Положение по модульному построению образовательных программ Академии Кайнар» (утвержденные решением Ученого совета академии, протокол № 4/8 от 27.11.2015 г.).

На кафедре разработаны модели выпускника по каждой аккредитуемой ОП, представляющие собой в общем виде описание задач, требований к личностным и профессиональным компетенциям, которыми должен обладать выпускник. Данные модели разработаны с учетом специфики ОП. Модели бакалавров по аккредитуемым программам включают в себя профессиональную пригодность специалиста к выполнению своих функциональных обязанностей. Вместе с тем, эксперты отмечают необходимость определения содержания, объема, логики построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся с учетом ключевых, предметных, специальных компетенций по аккредитуемым ОП в соответствии с требованиями Национальных рамок квалификаций РК и Отраслевых рамок квалификаций (ОРК). Представленные модели выпускников 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский язык и литература», 5B050300 – «Психология», 6M050300 – «Психология», 5B010300 – «Педагогика и психология», описывающие результаты обучения и личностные качества, не соответствуют требованиям Национальной рамки квалификаций и отраслевым стандартам и нуждаются в переработке.

В вузе уделяется внимание на сотрудничество и обмен опытом с другими вузами, реализующими такую же образовательную программу. Так, институтом были заключены договоры и меморандумы о взаимном сотрудничестве с зарубежными и отечественными партнерами:

- С организациями образования стран дальнего зарубежья: Uludag University-Bursa (Турция), University Malaysia Kelantan (Малазия, Yalova University (Турция), Atilim University (Турция), Girne American Universitesi (Турция), Ankara University (Турция).

- С организациями образования стран СНГ: Международный университет Кыргызской Республики, Международный университет инновационных технологий Кыргызстана, Московский университет им. С.Ю.Витте.

- С организациями образования РК: Казахский государственный женский педагогический университет, Университет Алматы, Университет Алматы, Казахский государственный женский педагогический университет, Центрально-Азиатский университет.

Однако комиссия отмечает недостаточную гармонизацию содержания ОП с образовательными программами ведущих казахстанских вузов. Выявление общих особенностей образовательных систем зарубежных стран и казахстанских вузов определяет необходимую основу для дальнейшего развития интеграционных проектов в сфере образования. В целях гармонизации содержания 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский язык и литература», 5B050300 – «Психология», 6M050300- «Психология» 5B010300 – «Педагогика и психология» следует расширить политику сотрудничества с вузами ближнего и дальнего зарубежья, общественными организациями образования и научными центрами. Общность содержания курсов аккредитуемых ОП создаст благоприятные условия для дальнейшего развития академической мобильности ППС кафедры и студентов ОП. Наличие ограниченного количества договоров и реального сотрудничества с зарубежными и отечественными партнёрами является причиной недостаточной академической мобильности в рамках аккредитуемых ОП. Также следует пролонгировать имеющиеся договора на предмет о сотрудничестве в области образования

и науки (академическая мобильность ППС и студентов), так как срок действия большинства договоров заканчивается в 2018 году.

Комиссия отмечает, что по реаккредитуемым специальностям кластера были предприняты меры по выполнению рекомендации комиссии ВЭК НААР по итогам процедуры аккредитации 2016 года относительно гармонизации содержания образовательных программ с программами ведущих казахстанских и зарубежных вузов, разработке совместных программ. Были заключены меморандумы о сотрудничестве вузами: Центральным-Азиатским университетом, Университетом Алматы, Западно-Казахстанским Университетом, Университетом Фырат (Турция), «Региональный институт бизнеса и управление», Высшая французская школа ESA3-PARIS, Реддингский университет, Малазийский Университет Келантан в Куала-Лумпур, Университет «Valahia», Университет «Navte» и LeNavte, Институт СЕДИМЕС при университете Париж XII, Университет технологий, Институт международных экономических связей, Алтайский государственный университет, National Chengchi University, Ankara University и Uludag University, Институт Менеджмента Канады, Международный университет Кыргызстана, Кыргызско-Российский Славянский университет. Вместе с тем, комиссия констатирует, что совместные программы пока не реализуются на сегодня и находятся в стадии разработки.

Комиссия отмечает также необходимость стимулирования положительной тенденции в плане профессиональной сертификации обучающихся. Следует продолжить работу в систематичном сертифицировании обучающихся ОП.

Анализ изученных документов, а также результаты проведенного интервью с обучающимися, ППС, выпускниками и работодателями позволили сделать вывод о том, что содержание учебных дисциплин в рамках образовательных программ не всегда учитывают изменения рынка труда, требования работодателей и социального запроса общества, а также содержание образовательных программ, аккредитуемых ОП, не достаточно практикоориентированны.

В этой связи есть необходимость пересмотра содержания учебных дисциплин. Также для усиления практикоориентированности предлагаемых курсов развивать элементы дуального образования на старших курсах.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что:

- уровень быстроты реагирования на обратную связь от преподавателей касательно учебного процесса полностью удовлетворяет – 81 %; частично – 19 %; удовлетворены качеством преподавания полностью – 76,6 %, частично – 21,4.

Сильные стороны/лучшая практика

- Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.
- Наблюдается практическая направленность образовательных программ «Психологии».

Рекомендации ВЭК

1. Переработать компетентностную модель выпускника ОП, с учетом результатов обучения и личностных качеств в соответствии с требованиями Национальных рамок квалификаций РК (НРК) и отраслевых рамок квалификаций (ОРК).

2. Обеспечить условия для различных видов деятельности и формирования профессиональных компетенций на основе тесной связи теоретического обучения и профессиональных практик.

3. Обеспечить возможность профессиональной сертификации для обучающихся.

4. Продолжить работу по разработке совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.

5. Усилить работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский язык и литература», 5B050300 – «Психология», 6M050300- «Психология», 5B010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 1, удовлетворительные – 6, требующие улучшения - 5.

6.4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

В отчете по самооценке вуза представлена необходимая информация по вопросам постоянного мониторинга и периодической оценки образовательных программ аккредитуемого кластера.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей вузом проводится регулярное анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников Академии.

Постоянный мониторинг и периодическая оценка аккредитуемых ОП осуществляется с учетом предложений обучающихся, участвующих в процессе выбора и формирования перечня элективных дисциплин, разработки тематики выпускных работ, а также мнений и предложений обучающихся и работодателей по итогам прохождения профессиональных практик, предложений председателей ГАК. Также учитывается востребованность выпускников на рынке труда и признанием работодателями региона качества подготовки специалистов.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, введением новых направлений и курсов по выбору. Обновление ОП производится в соответствии с запросами работодателей, что отражается в каталоге элективных дисциплин на соответствующий учебный год и утверждается Ученым Советом вуза.

Все мероприятия по контролю качества учебного процесса, проводимые на разных уровнях, фиксируются в виде записей, актов, справок, отчетов и т. п., и обсуждаются на заседаниях кафедр, на совете факультета, Ученом совете университета. На основе анализа и оценки показателей контроля разрабатываются мероприятия по повышению качества реализации ОП.

Аналитическая часть

В ходе анализа критериев данного стандарта комиссия отмечает следующее.

ВЭК подтверждает, что руководство вуза продемонстрировало свою открытость и доступность для обучающихся, ППС, работодателей: определены часы приема по личным вопросам, на систематической основе проводятся встречи с ректором. В качестве канала связи для инновационных предложений используются традиционные формы обратной связи: встречи с руководством и блог ректора.

Комиссия отмечает, что Академия на системной основе обеспечивает пересмотр содержания и структуры образовательных программ, а также проводится внешняя экспертная оценка. Вместе с тем ВЭК отмечает, содержание аккредитуемых образовательных программ не в полной мере соответствует последним достижениям психологической и педагогической науки и, как следствие, не обеспечивает актуальность преподаваемых дисциплин.

Комиссия обращает внимание на состав рецензентов. Так, рецензентом ОП 5B011700-

«Казахский язык и литературы» является Абыханов А.Р., к.э.н., директор школы №145; Рецензентом ОП 6M011700-«Казахский язык и литература» является У.Калижан., д.ф.н., профессор, директор института литературы и искусства М.Ауэзова; А.Ойсылбай, научный сотрудник директор института литературы и искусства М.Ауэзова.

Рецензентом ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка» является директор школы «Бакалавриат» Грезев Е. Для аккредитуемых ОП необходимо расширить список представителей различных органов образования для оценки программ образования и социальных науки, потому что будущие выпускники ориентированы работать именно в сфере образования и психологии.

ВЭК отмечает, что быстрый темп развития рынка труда требует быстрого реагирования на все изменения и дополнения в содержании образовательных программ и обеспечить доступность информации для всех заинтересованных по всем изменениям в содержании и мероприятий при реализации ОП.

Мониторинг подготовки самостоятельной работы обучающихся ОП аккредитуемых специальностей осуществляется посредством текущего, промежуточного и итогового контролей. Текущий контроль знаний обучающихся проводится в рамках балльно-рейтинговой системы оценки, текущий контроль проводится по всем видам аудиторных (лекции, семинары, практические занятия) и внеаудиторных занятий.

В соответствии с учебной программой, обучающиеся сдают такие виды экзаменов в процессе постоянного контроля: устные вопросы, письменная контрольная работа, коллоквиум, составной контроль, круглый стол, лабораторные работы (лингвистический и литературный анализ), открытые и закрытые тесты и т.д.

Заключительный контроль осуществляется согласно ГОСО, академическому календарю и учебной программе в форме обычного экзамена по предмету. По решению УМО Факультета, определяются формы сдачи заключительной аттестаций по каждому предмету: устные и письменные задания экзаменов; открытые и закрытые тестовые задания. Однако, руководство ОП не представило разработанность четкой политики и процедуры эффективного оценивания академических достижений обучающихся. Также ВЭК не установлено каким образом информируются заинтересованные лица о запланированных или предпринятых действиях в отношении аккредитуемых ОП. На официальном сайте не представлена информация об изменениях ОП. Комиссия отмечает, что вузу следует разработать четкую политику и процедуры эффективного оценивания академических достижений обучающихся ОП и отразить политику оценивания в курсах.

По итогам анкетирования уровнем доступности и отзывчивости руководства вуза полностью удовлетворены 83,3 % обучающихся и 95 % ППС.

Сильные стороны/лучшая практика

- Академия проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП с привлечением заинтересованных лиц.

Рекомендации ВЭК

1. Пересмотреть содержание ОП с учетом последних достижений науки, изменения профессиональной среды, изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества с целью обеспечения актуальности контента преподаваемой дисциплины в рамках ОП.

2. Разработать четкую политику и процедуры эффективного оценивания академических достижений обучающихся ОП.

3. Обеспечить доступность информации для всех заинтересованных по всем изменениям в содержании и мероприятий при реализации ОП

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В011700 – «Казахский язык и литература», 6М011700 – «Казахский язык и литература», 5В050300 – «Психология», 6М050300- «Психология», 5В010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 0, удовлетворительные – 5, предполагает улучшения - 5.

6.5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство аккредитуемых ОП обеспечивает возможности студентам, вне зависимости от языка обучения, по формированию индивидуальной образовательной траектории. Учет индивидуальных особенности, потребности и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы дипломной работы; при выборе руководителя дипломной работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе. Образовательные программы реализуются на казахском, русском, французском и английском языках.

Выпускающая кафедра обеспечивает гармоничное развитие обучающихся с учетом интеллектуальной развитости и индивидуальных особенностей.

Индивидуальная образовательная траектория отражается в модульных образовательных программах, рабочих учебных и индивидуальных учебных планах, где наряду с общеобразовательными, базовыми дисциплинами обязательного компонента имеются элективные курсы и различные виды практик, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций. Учет индивидуальных особенностей, потребности и культурный опыт обучающихся осуществляется в различных аспектах научно-образовательной деятельности: при выборе элективных курсов; при выборе базы практики; при определении темы дипломной работы; при выборе руководителя дипломной работы; при участии обучающихся в научно-исследовательской работе (научные проекты и научные проекты кафедры). Обучающиеся получают информацию о возможностях формирования индивидуальной образовательной траектории, а также помощь при ее реализации через систему «Platonus», а также при помощи эдвайзера.

Руководство ОП стремится обеспечить внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставляя им гибкие траектории обучения и используя различные формы и методы преподавания и обучения. На кафедре ведутся собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.

ППС кафедр ведут разработки в области методики преподавания дисциплин. На кафедрах применяется проведение презентаций учебных курсов с применением мультимедийных проекторов и др. ППС в своей преподавательской деятельности используют электронные презентации, а также проводят деловые игры, тренинги по дисциплинам ОП.

В таблице 3 отражена карта применения в учебном процессе пед. технологий и активных методов обучения ППС.

Таблица 3 - Карта применения в учебном процессе педагогических технологий и активных методов обучения ППС кафедры.

Педагогические технологии		Методы обучения
Информационно-коммуникативные технологии		Активные методы: Использование интерактивной доски, проектор, Использование лингафонного кабинета Мультимедийные презентации.
Технология мышления	критического	Прием “мозговой штурм” Разбивка на кластеры

	Интерактивная стратегия Стратегия решения проблем
Технология коллективной мыслительной деятельности	Метод дискуссий, диспута, круглых столов. Отработана методика интерактивных методов - «Большой круг», «Мозаика», диаграмма Вена.
Технология проектного обучения	Метод защиты: Видео, презентации, опрос

В целях студентоцентрированного обучения в рамках реализации ОП используются различные методики и технологии обучения, учитывающие разнообразие форм усвоения информации: мозговой штурм, кейс-стади, деловые игры, тренинги, работа в малых группах, ситуационные задачи и т.д.

Преподаватели аккредитуемых ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка» используют в учебном процессе различные интерактивные методы. К примеру – методы командной работы (Мухаметкалиева Г.О.), IT-методы обучения, Case-study (Усалинова М., Турлыбекова А.), проблемный урок, ситуационные задачи (Меньщукowa Н.), деловые игры (Мухаметкалиева Г., Головчун А.), лекции вдвоем (Бисенбаева Ж.Н., Жаназарова З.), метод-проекты (Мухаметкалиева Г.О., Головчун А., Медетбаева Г.), активные методы обучения, элементы тренинга, дискуссии (Бисенбаева Ж.Н., Ержанова А., Усалинова М.). Также следует отметить, что на кафедре были проведены современные лекции такие как лекция-дискуссия проведенная к.ф.н., доцент кафедры А.А.Головчун совместно с доцентом кафедры дипломатического перевода КазНУ им.аль-Фараби А.Смагуловой для специальности «5В011900 – Иностранный язык: два языка» 4 курс 18.10.2017 по дисциплине «Контекстно-лингвистическая интеграция языка» на тему «Содержательно целевая специфика иноязычного образования», мультимедийную лекцию провела м.п.н., ст.преподаватель кафедры М.Усалинова для специальности «5В011900 – Иностранный язык: два языка» 3 курс 28.11.2017 по дисциплине «Язык для академических целей» на тему «The meaning of dreaming», проблемную лекцию провела ст. преподаватель кафедры Н.Меньщукowa для специальности «5В011900 – Иностранный язык: два языка» 3 курс 11.10.2017 по дисциплине «Страноведение» на тему «Политическая система Великобритании».

Преподавателями используются различные подходы, методики, технологии, приемы и типы практических занятий: творческие задания, работа в малых группах, обучение в сотрудничестве, метод проектов, ролевые и деловые игры, кейс-метод, ситуационный анализ, дискуссии. Например: магистр А.Турлыбекова провела занятия с использованием кейс-методов для специальности «5В011900 – Иностранный язык: два языка» 1 курс 8.12.2017 по дисциплине «Практика письменной и устной речи английского языка» на тему «How to increase vocabulary through mind map», ст. преподаватель кафедры Г.Медетбаева провела занятия по методике ситуационного анализа для специальности «5В011900 – Иностранный язык: два языка» 1 курс 22.11.2017 по дисциплине «Базовый иностранный язык» на тему «Hobbies», м.п.н., ст.преподаватель кафедры З.Жаназарова провела занятия по методу проектов для специальности «5В011900 – Иностранный язык: два языка» 1 курс 30.11.2017 по дисциплине «Практическая фонетика и грамматика английского языка» на тему «Phonetic system of English language».

Для осуществления мониторинга результативности и эффективности применения инноваций и использования различных методик преподавания проводится анкетирование среди обучающихся «Преподаватель глазами студентов». Как показывают результаты данного анкетирования обучающиеся удовлетворены качеством обучения в вузе.

С учетом специфики предметов, экзамены проводятся в письменной и устной форме. Решение о форме проведения заключительной аттестации, утверждается на Совете факультета и на заседаниях кафедры. Оценка подготовки студентов осуществляется в соответствии с разработанными для дисциплин фондами оценочных средств. Контроль текущей успеваемости, выполнение рубежных заданий, посещаемость проходят полностью в электронной форме с помощью единого учебного портала «Platonus».

По результатам зимней и весенней экзаменационной сессий проводится анализ успеваемости обучающихся. Итоги успеваемости студентов по ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два языка» представлены в таблице 4

Таблица 4

Итоги успеваемости студентов ОП 5В011900 «Иностранный язык два языка»

Учебный год	Кол-во студентов	сдали на			% успеv.	% качества
		отлично	хорошо	Смешан.		
2015-2016	49	30%	48%	22%	88%	88
2016-2017	46	35%	45%	20%	90%	90
2017-2018	66	58%	24%	18%	91%	95

Итоги успеваемости студентов ОП 5В011700-Казахский язык и литература

Учебный год	Кол-во студентов	сдали на			% успеv.	% Качеств а
		отлично	хорошо	Смешан.		
2015-2016	58	54,6%	30,4%	15%	91%	93,2
2016-2017	47	54,6%	29,4%	16%	93%	93,2
2017-2018	52	60%	28%	12%	90%	96%

Итоги успеваемости студентов ОП 6М011700-Казахский язык и литература

Учебный год	Кол-во студентов	сдали на			% успеv.
		отлично	хорошо	смешан.	
2015-2016	11	65 %	23%	12 %	95%
2016-2017	13	60,6%	24,4%	14%	95%
2017-2018	16	68 %	20%	18%	98%

Итоги успеваемости студентов ОП 5В010300 – «Педагогика и психология»

Учебный год	Кол-во студентов	сдали на			% успеv.
		отлично	хорошо	Смешан.	
2015-2016	47	50,6%	30,4%	15%	95%
2016-2017	53	57,6%	29,4%	16%	95%
2017-2018	73	60%	28%	12%	96%

Итоги успеваемости студентов ОП 5В050300 – «Психология»

Учебный год	Кол-во студентов	сдали на			% успеv.
		отлично	хорошо	Смешан.	
2015-2016	173	60 %	22%	18%	95%

2016-2017	199	62,6%	23,4%	14%	95%
2017-2018	16	62%	18%	20 %	93%

Итоги успеваемости студентов ОП 6М050300 – «Психология»

Учебный год	Кол-во студентов	сдали на			% успев.
		отлично	хорошо	Смешан.	
2015-2016	43	50%	22%	28%	95%
2016-2017	49	42,6%	23,4%	34%	95%
2017-2018	47	52%	18%	30 %	98%

Действуя в рамках кредитной системы обучения, создаются максимально благоприятные условия обучающимся для освоения дисциплин специальности. С этой целью разрабатываются:

- 1) рабочие программы (Syllabus) по каждой дисциплине для студентов и магистрантов;
- 2) контрольно-измерительные материалы для аудиторной работы по каждой дисциплине;
- 3) контрольно-измерительные материалы для СРО;
- 4) материалы для контроля знаний;
- 5) материалы для работы на практиках.

Весь объем СРО подтверждается заданиями, требующими от студентов и магистрантов ежедневной самостоятельной работы. Руководство ОП проводит мониторинг самостоятельной работы обучающегося и адекватной оценки ее результатов.

Дипломная работа завершает подготовку специалиста и показывает его готовность решать теоретические и практические задачи по своей специальности. Мониторинг продвижения обучающихся по образовательной траектории осуществляется на основании системы оценивания результатов обучающихся. Мониторинг проводится на основании отчетов ППС кафедры.

Контроль и оценка их реализации и результатов обучения, в целом, обеспечивается следующими процедурами:

- независимое компьютерное тестирование по дисциплинам ОП: обеспечивает объективность оценки знаний и показывает тренд динамики их уровня;
- анкетирование работодателей по качеству подготовки выпускников ОП;
- использование в образовательном процессе методов обучения, приближенных к содержанию сферы трудовой деятельности выпускников ОП (кейсы, игровые ситуации, практикоориентированные задания по темам курса) и т.д.

Оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций, обучающихся по кредитной технологии обучения осуществляется по 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы. Все учебные достижения студентов находят отражение в транскрипте.

Обжалование результатов академической успеваемости обучающихся осуществляется через работу апелляционной комиссии.

Для реализации потребностей обучающихся с учетом их культурного опыта для определения в будущем их готовности к профессиональной и социальной ролям в обществе обучающимся предлагаются элективные курсы: по ОП «5В011900-Иностранный

язык; два иностранных языка» следующие предметы: «Academic English» на 2 курсе, «Когнитивные и интерактивные технологии в области образования» на 3 курсе, «Контентно-лингвистическая интеграция языка» на 4 курсе (протокол № 8 от 13 апреля 2017 года).

По дисциплине «Контентно-лингвистическая интеграция языка» предложенный предмет работодателями, школой «Бакалавриат», школами №40, №145, №2, №11 г.Алматы и Алматинской области была выпущена монография рекомендованный к изданию грифом РУМС УМО МОН РК (протокол №8 от 13.04.2017). Автор монографии является к.ф.н., доцент А.А.Головчун. Предмет «Когнитивные и интерактивные технологии в области образования» ведется на 4 семестре предложенный работодателями школ Алматинской области, Талгарского района школа №11 и Енбекшиказахского района Алгинская школа и на основе этого курса был создан учебное пособие который является весьма актуальным в связи с новой организацией содержание образовательной парадигмы в школах. Автором данной учебной пособий является к.ф.н., профессор Г.О.Мухаметкалиева.

На кафедре ведет работу ежемесячный научно-теретический семинар «Современные парадигмы образования», в рамках которого были проведены лекции, семинары-тренинги «Технология подготовки будущего учителя к работе с семьей по сохранению и укреплению здоровья», «Психолого-педагогическая подготовка будущего педагога». Семинар ведут преподаватели из числа докторов, кандидатов и магистров наук.

В процессе обучения студенты аккредитуемых ОП в соответствии с государственными общеобразовательными стандартами образования проходят различные виды профессиональных практик: учебная, производственная, преддипломная.

При организации проведении профессиональной практики основными считаются следующие документы: программы практик, договоры с базами практик в соответствии со специальностью, приказы по закреплению студентов за ними. Программы профессиональной практики разрабатываются кафедрой и находят отражение в учебно-методическом комплексе профессиональных практик. Для всех специальностей в университете разработаны «Методические рекомендации по организации и проведению профессиональной практики», где указаны требования по разработке программ практики, отчетной документации и т.д.

По результатам всех видов практикпроводятся заключительные конференции, где руководители практик представляют отчет о проделанной работе, выслушивают мнения обучающихся о месте прохождения практики. Удовлетворенность работодателей уровнем подготовки обучающихся в период прохождения практики обсуждается на педагогическом совете. Результат удовлетворенности студентом работодатель отражает в анкетном опросе.

Классическим инструментом обратной связи по исследованию качества преподавания (содержание, формы, методы) является анкетирование студентов.

Формами обратной связи также является блог ректора и виртуальная жалобная книга, расположенные на сайте университета, а также встречи с заведующими кафедрами, деканами, руководством университета.

Аналитическая часть

Для оценки качества учебного процесса члены ВЭК Адилбекова Л.М., Бурбекова С.Ж., Омарбекова А.И.посетили занятия по дисциплине:

- «Әуезовтану» (3 курс, специальность 5В011700 – Казахский язык и литература, 25апреля 2018 г., время 09.25, ауд. 208). Тема практического занятия: «Мұхтар Әуезовтың «Абай жолы» роман эпопеясындағы Құнанбай образы (әдеби образ бен тарихи тұлға Құнанбайды салыстыра зерттеу)», вела занятие кандидат педагогических наук, профессор Мұхтарова А.С.

- «ҚҚТ Морфология» (2 курс, специальность 5В011700 –Казахский язык и литература, 25 апреля 2018 г., время 0830- 10.20, ауд. 204). Тема практического занятия: "Сын есімнің түрленуі", вел занятие кандидат филологических наук, доцент Садақбаев Т.Т.

- «Базовый, основной английский язык» (1 курс, специальность 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 25 апреля 2018 г., время 09250, ауд. 203). Тема практического занятия: "Used to Love at exit 19", вела занятие магистр педагогических наук, старший преподаватель Ержанова А.Е.

- «Базовый, основной английский язык» (1 курс, специальность 5В011900 – Иностранный язык: два иностранных языка, 25 апреля 2018 г., время 09 25, ауд. 201). Тема практического занятия: "Great Britain, London", вела занятие старший преподаватель Меньшикова Н.О.

- Семинарское занятие по дисциплине «Эксперименттік психология және психодиагностика», тема занятия «Алғашқы мәліметтерді өңдеу» (3 курс, к/о, ауд. 311Б., канд.псих.наук., доцент Еркінбекова М.А. Присутствовали 10 студентов. На занятии лектор использовал пособия: методики, рисунки школьников 5 класса. Целью занятия были анализ результатов методики, написание справок по результатам методики, формирование рекомендации для родителей, классных руководителей и подростков.

- Лекционное занятие по дисциплине «Введение в психологию личности», тема занятия «Самооценка и самоотношение личности» (2 курс, к/о., ауд. 311Г., магистр социальных наук Мухаметкаримова Ж.К. Присутствовали 5 студентов. На занятии лектор использовал презентации на теме занятия, методики исследования «Я» концепции личности», диагностики самоотношения личности. Целью занятия было раскрытие понятий самооценки, самоуважения и чувства собственного достоинства.

- Лекционное занятие по дисциплине «Өтпелі және эмоциялық үрдістер», тема занятия «Эмоция, және сезим» (1 курс, к/о., ауд. 304., магистр социальных наук, PhD Давлетова А.А. Присутствовали 9 студентов. На занятии использовались современные методы и приемы обучения: опрос, беседа, тестирование, работа в подгруппах, мозговой штурм, презентация (с картинками и фото эмоциональных состояний человека). Лекция проводилась в субъект-субъектном взаимодействии. Все студенты были вовлечены в процесс. Материал был преподнесен в доступной форме на высоком профессиональном уровне.

- Семинарское занятие по дисциплине «Практикум по экспериментальной психологии и психодиагностике», тема занятия «Назначение критериев по экспериментальной психологии». (3 курс, р/о., ауд. 109., кандидат психологических наук Уакпаева У. А. Присутствовали 15 студентов. На занятии использовалась методика исследования личности «Дом – дерево - человек» Дж.Бука. Занятие было проведено в форме «Вопросы - ответы». Целью занятия было освоение навыка выявления различий в уровне исследуемого признака, оценка достоверности сдвига в значениях исследуемого признака, выявление различий в распределении признака, освоение метода ранговой корреляции.

Анализируя стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению что, в рамках реализуемых ОП наблюдается использование современных педагогических технологий, однако преподавателям следует расширить набор методов и приемов по использованию таких технологий как обучение, в сотрудничестве, проектная методика, использование новых мультимедийных технологий, Интернет-ресурсов, что помогают реализовать личностно-ориентированный подход в обучении, обеспечивают индивидуализацию и дифференциацию обучения с учетом способностей студентов. Вместе с тем в ходе визита ВЭК руководство аккредитуемых ОП не в полной мере продемонстрировало последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, а также порядок проведения апелляций.

Все дипломные работы и магистерские диссертации проходят обязательную проверку на плагиат согласно Положению о контроле обеспечения самостоятельности выполнения магистерских диссертаций на основе системы «Антиплагиат» СМК ПП 2111.04-2013. Проводится проверка на уникальность и оригинальность текста.

Все студенты, проводившие исследования по методике преподавания казахского языка и литературы, получили запросы на проведение исследовательских работ с базами проведения государственной практики, что подтверждает актуальность их тем. Так, например, студент 4 курса Адилбеков Н. ОП 5В011700-Казахский язык и литература писал дипломную работу по теме «М.Мағауин шығармаларындағы тарихи лексиканың сипаты» (научный руководитель к.ф.н. Удербает А.Ж.). Магистрант 2 курса Мажит Б. «Жыраулар поэзиясындағы мәңгілік ел идеясы» (науч.рук. к.п.н. Мухтарова А.С.) во время прохождения государственной практики получила запрос на проведение дипломного исследования.

Образовательные программы содержат дисциплины, обучающие инновационным технологиям обучения, в том числе интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся, что способствует развитию профессиональных компетенций обучающихся с учетом их индивидуальных интересов и способностей. Однако, применение инновационных технологий должно носить системный характер. Новые технологии и методика их применения в учебном процессе должны рассматриваться систематически на заседаниях методического объединения кафедр, с целью всестороннего обсуждения внедрения и эффективности использования в учебном процессе.

ВЭЖ отмечает, что руководство ОП стремится обеспечить условия для инклюзивного образования. Вуз предоставляет возможность обучающимся инвалидам и лицам с ограниченными возможностями обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения могут быть предусмотрены различные варианты проведения занятий. Так, на специальности «Психология» учится Абишева Д. с диагнозом «ЦВЗ, ДЦП, инвалид детства» согласно Приказа 236/210 от 21.05.1993 г. п. 8.10 сдает экзаменационную сессию по индивидуальному расписанию, куратор Рогачева И.В. регулярно проводит беседы с Даяной и ее сокурсниками о навыках коммуникации и взаимопомощи. Выпускники 2013 г. Парамонов А. и Нуржанов Н., которые страдают «Прогрессирующим артрозом зрительного нерва» и являются инвалидами детства успешно закончили обучение по специальности 5В050300-Психология, в данный момент являются востребованными специалистами на рынке труда. В 2014 г. окончила вуз Сакиева Г. с диагнозом ДЦП.

Вместе с тем, комиссия отмечает, что в вузе созданные материально-технические условия недостаточны для обеспечения особых образовательных потребностей студентов, а так же студентов с ограниченными возможностями развития и инвалидов. Отсутствует также их психолого-педагогическое сопровождение.

Итоги анкетирования работодателей, в свою очередь, свидетельствуют о хорошей теоретической подготовке выпускников аккредитуемой ОП, умении применять полученные знания и навыки на практике. Это является основанием роста востребованности выпускников специальности на региональном рынке труда.

Обучающиеся считают, что в университете предоставлены равные возможности всем обучающимся – 84,3%, также они выражают полное удовлетворение уровнем качества преподавания (92,9%); справедливостью экзаменов и аттестации (87,1%); проводимыми тестами и экзаменами (91,4%).

Сильные стороны/лучшая практика

- Важно отметить наличие системного характера воспитательной работы, разработана концепция и комплексная программа в данном направлении.
- В рамках обучения созданы необходимые условия по обеспечению равных

возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

Рекомендации ВЭК

1. Совершенствовать механизм оценки результатов обучения с целью обеспечения прозрачности и объективности для каждой ОП и обеспечить доступность информации для обучающихся.

2. Пересмотреть порядок проведения апелляции по результатам промежуточного и итогового контролей.

3. Продолжить работу по совершенствованию системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский язык и литература», 5B050300 – «Психология», 6M050300- «Психология», 5B010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 0, удовлетворительные – 8, требующие улучшения - 2.

6.6. Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

Руководство ОП демонстрирует политику формирования контингента обучающихся ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур. Информация о правилах и критериях приема на бакалавриат, список нужных документов заблаговременно располагаются на официальном веб-сайте Академии <http://kainar-edu.kz/>, информационных щитах. Также информацию о поступлении можно получить у консультантов, работающих в приемной комиссии и у ответственных за профориентационную работу во время запланированных мероприятий (встречи с абитуриентами, День открытых дверей <http://kainar-edu.kz/>, и т.д.). Контингент обучающихся аккредитуемых ОП приведен в таблице 5.

Таблица 5. Контингент обучающихся ОП «5B011700 - Казахский язык и литература»

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. Языке
5B011700 – Казахский язык и литература					
2015/2016	Очное	68	1	67	68
	Заочное				
	Вечернее				
2016/2017	Очное	56	1	55	56
	Заочное				
	Вечернее				
2017/2018	Очное	61	2	59	61
	Заочное	5		5	5
	Вечернее				

Контингент обучающихся ОП «6M011700 - Казахский язык и литература»

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. Языке
5B011700 – Казахский язык и литература					
2015/2016	Научно-пед.	7	-	7	7
2016/2017	Научно-пед	9	-	9	9

2017/2018	Научно-пед	18	-	18	18
-----------	------------	----	---	----	----

Контингент обучающихся ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка»

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. Языке
5В011700 – Иностранный язык: два иностранных языка					
2015/2016	Очное	45	-	45	34
	Заочное	6	-	6	
	Вечернее				
2016/2017	Очное	44	1	43	31
	Заочное	2	-	2	
	Вечернее				
2017/2018	Очное	61	1	60	19
	Заочное	10	-	10	10
	Вечернее				

Контингент обучающихся ОП «5В010300 – Педагогика и психология»

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
5В010300 – Педагогика и психология					
2015/2016	Очное	35		35	35
	Заочное	12		12	12
2016/2017	Очное	47		47	47
	Заочное	6		6	6
2017/2018	Очное	67		67	67
	Заочное	6		6	6

Контингент обучающихся ОП «5В050300 – Психология»

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. языке
5В050300 – Психология					
2015/2016	Очное	132		132	19
	Заочное	41		41	
2016/2017	Очное	146		146	29
	Заочное	53		53	
2017/2018	Очное	158		158	39
	Заочное	77		77	

Контингент обучающихся ОП «6М050300 - Психология»

Учебный год	Форма Обучения	Всего Обучающихся	Обучающиеся по гранту	Обучающиеся на платной основе	Обучающиеся на гос. Языке
5В050300 – Психология					
2015/2016	Научно-пед.	43	-	43	26
	Профильная	-		-	
2016/2017	Научно-пед	42	-	42	
	Профильная	7	-	7	
2017/2018	Научно-пед	47	-	47	
	Профильная				

Для формирования контингента обучающихся, ППС кафедры проводит большую профориентационную работу в городских средних школах города Алматы и в других регионах Казахстана. Для формирования контингента ежегодно в Академии и на

факультете проводится «День открытых дверей» для учащихся школ города и области, где распространяются справочная литература, буклеты об университете, факультете и специальности. Регулярно ППС кафедры согласно установленному графику проводят встречи с учениками выпускных классов г. Алматы, Алматинской области, а также других городов и сел РК. Во время этих встреч со старшеклассниками и выпускниками, преподавателями кафедры проводятся беседы, представляются презентации и раздаются буклеты, которые содержат информацию об образовательных программах.

Информация об Университете и кафедре предоставляется первокурсникам на сайте вуза, стендах, справочнике-путеводителе, где содержатся сведения об администрации вуза и структурных подразделениях, режиме работы и контактные телефоны; об организации учебного процесса, о Порядке регистрации и перерегистрации обучающихся на учебные дисциплины, о Порядке организации текущего, промежуточного контроля и оценке знаний обучающихся, об организации самостоятельной работы обучающихся, о методике расчета среднего балла (GPA).

Прием и зачисление на образовательную программу сопровождается вводным курсом, который содержит информацию об организации образования и специфике образовательной программы. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе Справочником-путеводителем и правилами распорядка и уставом института. Куратор группы знакомит студентов с действующими кружками и студенческими организациями самоуправления, с режимом работы библиотеки, инструкциями пользования читальными залами и абонементом, системой электронного поиска информации.

Организация учебной работы (определение периодов теоретического обучения, текущего, рубежного и итогового контролей, периодов учебной и производственной практик, итоговой государственной аттестации) проводится в соответствии с нормативными материалами МОН РК, на основе академического календаря и графика учебного процесса.

РУПы, нормы времени по учебной нагрузке преподавателей, график учебного процесса и расчет педагогической нагрузки по кафедрам, утверждаются Ученым Советом института. Отмечается доступность информационных материалов для обучающихся. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости студенты используют АИС «Platonus».

Академическая мобильность действует в соответствии с Концепцией академической мобильности РК (29.09.2011).

Таблица 6. Статистические данные об академической мобильности студентов: 2015-2016 г., 2016-2017 г., 2017-2018 г.

Академическая мобильность	2015/2016	2016/2017	2017/2018
5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языка	3	5	5
5B011700 – Казахский язык и литература	2	2	2
6M011700 Казахский язык и литература.	1	1	1

Для обеспечения благоприятных условий для академической мобильности и перевода студентов из вузов-партнеров регулярно ведется работа по согласованию и сближению структуры и содержания ОП «5B011700-Казахский язык и литература»,

«5B011900-Иностранный язык: два иностранных языка» с вузами: Центрально-Азиатский Университет, Университет Алматы, Западно-Казахстанский Университет, Казахский государственный женский педагогический университет, ПГУ им.С.Торайгырова и с зарубежными вузами, такими как: Университет Муглы Сыткы (Турция), Университет Фырат (заключен договор с программой Мевлана с университетом Фырат, программа Мевлана начнется с сентября 2018 г., Турция), Университет Ататурк (Турция), Университет Улудаг (Бурса), Университет Келантан (Малазия), Международный институт Седимес (Франция), Институт языка при Университете Экономики в Быдгыше (Польша), с фондом Делеванис (Греция), Университет Варна (Болгария), фирма «GRPGmbH» (Германия), Американский Университет Гирне (Кипр) и др.

ОП «5B011700-Казахский язык и литература» в 2016-2017 учебном году студенты Западно-Казахстанского университета 2 курса со 2-го семестра Сагатбаева А.М., Сундеткалиева Г.Б., Мусагалиева О.Д., Турдыкулова Г.М., Есболова Д. по программе академической мобильности обучались в академии Кайнар. В 2016-2017 учебном году магистрант 1 курса 6M011700-Казахский язык и литература Абдирова Б.Н. по программе академической мобильности обучалась в академии Кайнар. Во втором полугодии 2017-2018 учебного года студент 2 курса Сагатбек Е. обучается в университете Алматы и в Центрально-Азиатском университете студентка 2 курса Көксегенова М.

По завершению пребывания в вузе-партнере обучающиеся представляют координатору академической мобильности транскрипт с перечнем изученных дисциплин, включая результаты экзамены по индивидуальному учебному плану, академическую справку, сведения о прохождении практики. На основе транскрипта в соответствии с типовым учебным планом и каталогом элективных дисциплин осуществляется обязательный перезачёт кредитов. Помимо признания результатов по академической мобильности, высшее образование в университете можно получить на базе среднего профессионального (после среднего образования) и высшего образования, таким образом, университет признает предшествующие результаты обучения и специально для таких категорий разрабатываются сокращенные образовательные программы, учитывающие предыдущий уровень обучения.

По программе академической мобильности PhD доктора университета Муглы Сыткы Кенан Коч, Али Акар в 2017-2018 учебном году проводили учебные занятия для студентов и магистрантов ОП «5B011700, 6M011700-Казахский язык и литература», «5B011900-Иностранный язык: два языка». В 2018 году 28 февраля -2 марта профессора Университета Фырат Ахмет Буран, Ерджан Алкая провели международный семинар-тренинг (72 часа) с преподавателями и магистрантами, студентами кафедры языков и журналистики по теме: «Латын графикасын оқытудың жаңаша тетіктері». С 2 марта по 20 апреля профессора Университета Фырат Ахмет Буран, Ерджан Алкая со студентами 3 курса провели занятия по дисциплине: «Страноведение». Д.ф.н., професор Павлодарского государственного университета им.С.Торайгырова А.Ш.Жумашева провела с 29 января-28 февраля онлайн-лекцию по дисциплине «Базовый иностранный язык в контексте межкультурной коммуникации». В феврале 2018 года PhD доктор Университета Лейден Зифа-Алуа Ауэзова г.Лейден (Голландия) читала онлайн лекцию по теме: «The complex of tasks for the formation of research competence». В целом, за отчетный период наблюдается расширение рамок академической мобильности по ОП «5B011900-Иностранный язык: два языка», «5B0017700-Казахский язык и литература». Кандидат филологических наук, доцент КазНУ им.аль-Фараби Смагулова А. читала лекции для студентов 5B011900-Иностранный язык: два языка по теме: «Виды перевода». К.п.н., доцент университета Туран Бекманбетова З. читала лекцию по теме: «История англоязычных стран», к.ф.н., доцент университета Туран Попова С. провела гостевую лекцию по теме: «Мировая литература», ст.преподаватель КазУМОиЯ им.Абылайхана Ж.Тутбаева провела гостевую лекцию по теме: «Инновационные технологии обучения английского языка».

В 2015-2016 учебном году в рамках академической мобильности обучающихся магистрантка Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г.Уральск) специальности Абдирова Б.Н. обучилась в академии Кайнар с 28 марта по 9 апреля 2016 года. В 2018 учебном году в рамках академической мобильности обучающихся с Западно-Казахстанского инновационно-технологического университета (г.Уральск) по аккредитуемым ОП также обучались Қанапиянов М., Серикбаева Ж., Адайбекова А., Еркекова А., Жанбырбаева А., Серикова Г., Аманбаева А

Наиболее важным направлением в подготовке высококвалифицированных специалистов является научно-исследовательская работа студента. НИР ведется согласно утвержденному плану НИРС. Результаты научных исследований обучающиеся докладывают на международных, республиканских и вузовских конференциях, посвященных актуальным проблемам языкознания и педагогики.

Студенты младших курсов ОП под руководством преподавателей осваивают методы, приемы и процедуры выполнения НИР, выполняют задания связанные с теоретической частью научных исследований. Студенты старших курсов выполняют более сложные задачи: принимают участие в ежегодной студенческой конференции, публикуют научные статьи совместно с преподавателями, участвуют в различных конкурсах. Число студентов ОП участвующих в научно-исследовательской работе ежегодно увеличивается и в настоящее время составляет 52 % от общего контингента. Результатами их деятельности явилось выполнение дипломных проектов, доклады на конференциях, Республиканских конкурсах и др. Ход выполнения дипломных работ ежегодно обсуждается на заседаниях кафедры «Педагогика» (протокол заседаний № 7 от 17.03.2016 г.).

Обучающиеся ежегодно принимают активное участие в различных предметных олимпиадах и конкурсах.

Таблица 7. Призеры республиканских предметных олимпиад 2015-2018 гг.

№	ФИО	Статус	Описание
1.	Айтиалиева Айзия	Республиканский	Первое место, творческие задачи.
2.	Белуха Яна	Республиканский	Первое место по тестированию
3.	Компанеиц Кристина	Республиканский	Первое место по тестированию
4.	Русакова Дина	Республиканский	Второе место – представление научного проекта
5.	Шатманов Марат	Республиканский	Первое место второго тура – представление команды сертификат
6.	5B011900-"Иностранный язык: два языка, Бегалимова Диана	Республиканская олимпиада	КазУМОиМЯ им Абылайхана Сертификат за активное участие
7.	Айткан аль-Фараби Нуртаева Акбота	интеллектуальная олимпиада	КазГосЖенпу, посвященному к 90-летию З.Ахметова «Зэки мұрагерлері» I-место
8.	Айткан аль-Фараби	интеллектуальная олимпиада	КазГосЖенпу, посвященному к 90-летию З.Ахметова «Зэки мұрагерлері» За лучший научный проект
9.	Жунисова Макпал	Республиканская олимпиада	Агу им.Абая, «За лучший эссе»
10.	Бадюлин К.	Межвузовская олимпиада по английскому языку	За активное участие. КазНТУ им.К.Сатпаева
11.	Айнабекова Е.	Межвузовская олимпиада по английскому языку	За активное участие. КазНТУ им.К.Сатпаева

Призеры международных и предметных олимпиад 2015-2018 гг.

№	ФИО	Статус	Описание
---	-----	--------	----------

1	Казыкешова С.	Международная онлайн-олимпиада	1-место онлайн-олимпиада по русскому языку
2	Ибрагим К.	Международная онлайн-олимпиада	3-место онлайн-олимпиада по русскому языку
3	Г.Д.Исмаилова	Международная онлайн-олимпиада	интернет олимпиаде I место английский язык (номер сертификата Д0573189).
4	Е.К.Айнабекова	Международная онлайн-олимпиада	Интернет олимпиада. II место английский язык (номер сертификата Д0573189).
5	К.И.Бадюлин	Международная онлайн-олимпиада	сертификат за активное участие (номер сертификата СТ573132).
6	Т.Бекенова	Международный конкурс	Международный конкурс научно исследовательских работ студентов Сертификат
7	Оразали С	Международная олимпиада	«Современные фразеологизмы» по английскому языку I-место
8	Калимбетова М.	Международная олимпиада	«Диалекты английского языка: сходства и особенности» по английскому языку III-место
9	Тилек Г.	Международная олимпиада	«Перспективы изучения английского языка в XXI веке» по английскому языку II-место

Призеры республиканских предметных олимпиад по специальности «Психология» 2015-2018 гг.

№	ФИО	Статус	Описание
12.	Айтиалиева Айзия	Республиканский	Первое место, творческие задачи.
13.	Белуха Яна	Республиканский	Первое место по тестированию
14.	Компанец Кристина	Республиканский	Первое место по тестированию
15.	Русакова Дина	Республиканский	Второе место – представление научного проекта
16.	Шатманов Марат	Республиканский	Первое место второго тура – представление команды сертификат

Призеры международных предметных олимпиад по специальности «Психология» 2015-2018 гг.

	ФИО	Статус	Описание
1.	Комарова Александра	Международная	КазНУ им. аль-Фараби, 2016 г. Конкурс научных работ
2.	Кузьмина Зарина	Международная	КазНУ им. аль-Фараби, 2015г Конкурс научных работ
3.	Тяпкина Екатерина	Международное	КазНУ им. аль-Фараби, 2017г Конкурс научных работ

Одной из форм организации научно-исследовательской работы студентов являются студенческие научные кружки. На кафедре «Языков и журналистики» в целях эффективного обучения английскому языку осуществляет свою работу кружок «Полиглот» с носителями языка господином Кристианом Онтанго преподаватель группы студентов уровня Intermediate (средний) и госпожой Катрин Роуз преподаватель группы студентов уровня Beginner (начинающий), данные руководители кружка являются международными тренерами по лингвистике (специальность: английский язык), граждане Республики Филиппины.

Наряду с этим на кафедре осуществляет работу объединение республиканского уровня «Дәстүр», а также научный кружок «Ізденіс» и литературный кружок «Наз қоңыр».

Темы НИР актуальны, содержат научную новизну и практическую значимость, основываются на современных теоретических и методических проблемах и выполняются с использованием современных методов научных исследований. Во время учебных занятий обучающиеся выполняют работы с элементами научных исследований, готовят научные доклады, рефераты, дипломные научно-исследовательские работы и т.д. Во внеучебное время обучающиеся посещают научные семинары и кружки, проводимые учеными-педагогами. ОП «5В011900-Иностранный язык: два иностранных языка» студенты старших курсов участвуют в научных проектах, проводимой кафедрой. В дипломных работах затрагиваются научные кафедральные темы: «Актуальные проблемы обучения полиязычного образования лингводидактические вопросы профессионального образования», «Актуальные проблемы межкультурной коммуникации (лингвистические и культурологические аспекты)». Например: студентка 4 курса Даулеткулова А. в своей дипломной работе «Формирование лингво-культурологической компетенции в процессе обучения английского языка» рассматривает лингвокультурологическую компетенцию в процессе обучения иностранного языка, студент 4 курса Загриценко Т. в своей дипломной работе «Интерактивные методы обучения иностранному языку» раскрывает интерактивные методы обучения иностранному языку. Студент 4 курса Әбілдай М. в своей дипломной работе «Моделирование ситуаций как способ управления иноязычной коммуникативной деятельностью учащихся» рассматривает роль и формирование коммуникативной компетенции.

Руководство университета обеспечивает представительство обучающимся в коллегиальных органах управления, таких как Ученый совет; Советы факультетов; органы студенческого самоуправления: комитет по делам молодежи (КДМ) университета и др. КДМ – основной орган студенческого самоуправления, занимающийся не только проблемами молодежи, но и содействием молодежи в реализации молодежной политики. Это постоянно действующий, представительный и координирующий орган, сформированный из самых активных студентов университета. КДМ работает на основании утвержденного ректором Университета Положения о комитете по делам молодежи. Среди функций КДМ можно отметить проведение научных конференций, способствующих профессиональному развитию обучающихся, а также различные акции по реализации молодежной политики, организации внеучебных мероприятий и праздников, и, главное, представление интересов обучающихся в администрации Университета. Председателем КДМ Академии Кайнар является Жүніскызы Мақпал, которой предоставлен внутренний грант Академии.

Академия предоставляет абитуриентам последующие дополнительные условия: предоставляются скидки обучающимся на платной основе: детям-сиротам, студентам не имеющих одного из родителей, студентам из многодетной семьи, спортсменам и т.д. Успешно решаются вопросы социальной защищенности обучающихся. Обучающиеся на договорной основе имеют возможность получить скидки, стипендию Акима области, вакантные государственные гранты по результатам экзаменационных сессий и именные стипендии (таблица 8).

Таблица 8. Социальная помощь: информация о льготах, грантах в рамках ОП кластера

Студент	Курс	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Бекенова Таңшолпан	1	70%		
Бекенова Таңшолпан	2	70%		
Баймурзаева Айман	2	25%		
Баймурзаева Шолпан	2	25%		
Смайлова Дарина	2		100%	
Сәбитқызы Сания	1			40%
Насыров Эфрат	2			50%
Іңкәрбек Әсел	1			10%
Баймурзаева Айман	3			25%
Баймурзаева Шолпан	4			25%
Көргенов Куандық	2		30%	
Қазекешова Сымбат	2		30%	25%
Айтқан Әл-Фараби	3	10%	35%	55%
Барашева Әдемі	3	100%	100%	100%
Бертысов Ақжол	3	10%	10%	30%
Самединова Жазира	2	10%	10%	
Рахымберді Дархан	2			35%
Әбдіғапбар Назерке	3	50%	55%	
Вадинова Еркежан	4		10%	10%
Жүнісқызы Мақпал	4		60%	100%
Еркебеков Ерсайын	4	100%	20%	50%
Нуртаева Ақбота	1		10%	
Глеуова Динара	1		40%	
Ыбрай Медет	1		10%	
Ибрагим Қымбат	2		20%	
Оңғаров Елжас	2		10%	

Ассоциация выпускников Академии Кайнар – общественное объединение, созываемая в целях осуществления деятельности, определяемой общностью интересов, направленной на объединение интересов выпускников университета. В Ассоциацию входят выпускники разных лет, а также студенты 3-х и 4-х курсов. Ассоциация в своей деятельности руководствуется законодательством Республики Казахстан, Уставом Академии и Положением об Ассоциации выпускников (утверждено ректором 3 ноября 2013 года).

Ассоциация способствует определению текущей и перспективной потребности в выпускниках ОП, расширению прямой связи кафедры с работодателями, поддержанию обратной связи с выпускниками ОП, выявлению информации о дополнительных

профессиональных требованиях работодателей к выпускникам ОП. Например, в 2017 году на ярмарках вакансий, круглых столах, встречах приняли участие организации областных и городских управлений, представители которых являются членами Ассоциации выпускников. На сайте университета разработана электронная страница Ассоциации выпускников. Например, при встрече с выпускниками кафедры «Педагогика, психологии и социальных дисциплин» Аюповой Н. (Президент ААТА, частнопрактикующий психолог), Анфилофьевой Н. (бизнес-тренер Алма ТВ), Индейкина О. (медицинский психолог), Игумновой О. (Представитель ОППЛ в Казахстане, частнопрактикующий психолог), Чирковой Э. (частнопрактикующий психолог), Салихова Т. (частнопрактикующий психолог), Камысбаевой А. (спортивный психолог, преподаватель в Академии спорта и туризма), Сотником Д. (частнопрактикующий психолог), Блац М. (школьный психолог, ведет занятия в коррекционном классе), Байструковой А. (частнопрактикующий психолог) и др. отмечен высокий уровень полученной теоретической подготовки.

Учебно-воспитательная работа проводится по следующим основным направлениям: гражданско-патриотическое воспитание; проведение традиционных мероприятий; профилактика правонарушений, борьба против наркомании, табакокурения и алкоголизма, здоровый образ жизни (ЗОЖ); духовно-нравственное воспитание; экологическое воспитание; эстетическое воспитание; развитие интеллектуальной культуры; профессионально-творческое развитие.

Основной опорой воспитательных мероприятий являются направления комплексной воспитательной программы. Традиционно в стенах Университета проводятся День знаний, День открытых дверей, Посвящение в студенты – День первокурсников, День выпускника (вручение диплома), «Казахстан - наш общий дом», «Международные организации, в которых участвует Казахстан», Круглый стол, посвященный обсуждению 100 конкретных шагов, послания Первого Президента Республики Казахстан, кураторские часы по вопросам профилактики заболеваний ВИЧ/СПИД, Всемирному Дню семьи, лекция на тему «Моя семья – моя опора», круглый стол «Переход на латиницу – возможность к мировой конкуренции» и др.

Для общения обучающихся между собой Университет предоставляет следующие возможности: работы студенческих организаций (кружки, клубы, объединения, Советы); виртуальное общение – на сайте Университета имеется специальный раздел – сервер системы, обеспечивающий доступ студенту к АИС Платонус посредством набора логина и пароля. В общении студентов используется официальный ресурс – сайт вуза, социальные сети – Instagramm, Вконтакте, Facebook, Mail.ru, Twitter, WhatsApp.

Аналитическая часть

В ходе визита эксперты ВЭК по данному стандарту пришли к следующим выводам

Анализируя стандарт «Обучающиеся» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что руководством ОП четко определен порядок формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Прием и зачисление на ОП сопровождается вводным курсом, содержащим информацию об институте и специфике ОП. Для адаптации обучающихся проводится ориентационная неделя, включающая: ознакомление с учебно-методической документацией, в том числе Справочником-путеводителем и правилами распорядка и уставом Академии.

НИРС, дополняющая учебный процесс, организуется в форме: работы в научных кружках; участия в научно-практических конференциях. Научные результаты публикуются в сборниках научных докладов и статей. По результатам проведенных мероприятий студенты поощряются дипломами, грамотами, благодарственными письмами.

Вуз прикладывает максимальные условия для обеспечения трудоустройства выпускников и поддержания непрерывной связи с ними, особо нужно отметить

программу Психология, что было подтверждено на встречах с работодателями и выпускниками. В вузе функционирует Ассоциация выпускников. Комиссия отмечает, что несмотря на организацию ассоциации выпускников университета, она недостаточно активна.

Вместе с тем эксперты отмечают, что по ОП аккредитуемых специальностей слабо представлена внутренняя и внешняя академическая мобильность студентов; отсутствует возможность профессиональной сертификации обучающихся в области специализации. Так же отсутствует программа адаптации и поддержки для иностранных студентов.

В Академии создаются условия для поддержки одаренных обучающихся путем предоставления скидок, грантов на обучение, стимулирования творческой активности и пр.

Обучающиеся выражают полное удовлетворение доступностью академического консультирования (92, 2%); доступностью услуг здравоохранения (88,1%); доступностью библиотечных ресурсов (97,6%); существующими учебными ресурсами (78,9%); общим качеством учебных программ (93%); отношением между студентом и преподавателем (97%).

Сильные стороны/лучшая практика

- В академии наблюдается всесторонняя поддержка обучающихся к самообразованию и личностному росту.

- В рамках программы «Психология» ведется активная работа академии по трудоустройству выпускников.

Рекомендации ВЭК

1. Рассмотреть возможности создания специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.

2. Повысить уровень сотрудничества с вузами и национальными центрами ENIK/NARIK с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

3. Рассмотреть возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся в вузы РК, ближнего и дальнего зарубежья, а также оказания им содействия в получении внешних грантов для обучения.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский язык и литература», 5B050300 – «Психология», 6M050300- «Психология», 5B010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 0, удовлетворительные – 9, требующие улучшения - 3.

6.7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Основными положениями кадровой политики университета является соответствие с типовыми квалификационными характеристиками для работников образовательных учреждений, утвержденными приказом Министерства образования и науки; наличие высшего и послевузовского образования по соответствующим специальностям, продуктивная научная деятельность, а также компетентность и конкурентоспособность. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Показатели по качественному и количественному составу ППС подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ и соответствующего квалификационным требованиям к лицензированию образовательной деятельности.

Таблица 9. Количественный и качественный состав ППС обслуживающий Образовательные программы

Выпускающая кафедра	Средний возраст	Всего ППС	Кол-во штатных ППС	ППС с учеными				
				Всего	доктор а наук	кандидаты наук	PhD доктор	% оспепенности
Кафедра «Языков и журналистики»: 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский язык и литература», 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка».	43	19	17	11	2	7	2	57%
Кафедра педагогики, психологии и социальных наук: 5B050300 – Психология 6M050300-Психология. 5B010300 – Педагогика и психология	48	20	16	8	1	7	0	50%

Доктор филологических наук, профессор Курманалиев К.А. награжден Орденом Курмет и нагрудным знаком «Почетный работник Образования РК». Доктор филологических наук Балтабаева Г.С., доктор философии PhD Бисенбаева Ж.Н., кандидат филологических наук Головчун А.А., кандидат филологических наук Саметова Ф.Т. являются обладателями звания «Лучший преподаватель вуза». Доктор философии PhD Бисенбаева Ж.Н. имеет аккредитацию в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности.

Руководство ОП демонстрирует применение кадровой политики вуза для ППС. Подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в университете проводится в соответствии с действующим законодательством.

Руководство ОП аккредитуемых специальностей демонстрирует соответствие кадрового потенциала ППС, стратегии развития вуза и Планам развития образовательных программ. ППС ОП формируется в соответствии с Планом развития ОП.

Систематическая оценка компетентности преподавателей, оценка эффективности качества преподавания на кафедре для раскрытия содержания учебных курсов и формирования у студентов знаний, умений и компетенций, необходимых для достижения результатов обучения, предусмотренных целями программы, реализуется посредством внутренней оценки (открытые занятия, взаимопосещения, контрольные посещения зав. кафедрой, выступлениям на научно-теоретическом и научно-методическом семинарах).

Наблюдается значительная степень владения методами обучения, которые приняты ОП для группы учебных курсов, реализуемых ими (журнал взаимопосещений, анализы проведенных открытых занятий и т.д.).

В вузе разработана политика по развитию персонала, процедуры для обеспечения качества преподавания и поддержания профессиональных норм и этики, определены критерии систематической оценки деятельности ППС. Даны возможности для развития

научной деятельности и повышения квалификации ППС. Используются различные формы и методы повышения квалификации: курсы, семинары, практикумы, конференции, тренинги, корпоративные школы, наставничество, дистанционное обучение, вебинары, стажировки и др. Для профессорско-преподавательского состава разрабатываются планы повышения квалификации на каждый год. Информация о квалификации ППС частично размещена на портале вуза. Так, в 2015 году преподаватель кафедры – к.ф.н., профессор, член-кор. Каз.НАЕН Мухаметкалиева Г.О. прошла научные стажировки в Высшей школе менеджмента в Испании, в 2016 году – в Международном институте Седимес во Франции.

В настоящее время преподаватель кафедры магистр Жаназарова З.К. обучается в докторантуре «6D011900-Иностранный язык: два иностранных языка». Тема PhD докторской диссертации: «Шеттілдік білім беруде кәсіби-пәндік мазмұнды үлгілеудің теориялық және қолданбалы негіздері». Этот же преподаватель является участником научно-исследовательского проекта (по специальности: «5B011900- Иностранный язык: два иностранных языка») в рамках НИПЛ «Модернизация иноязычного образования на основе когнитивно-лингвокультурологической методологии» педагогического факультета иностранных языков» КазУМОиМЯ имени Абылай хана. Ряд преподавателей кафедры прошли повышение квалификации на базе АО «Национальный центр повышения квалификации «Орлеу» по программе: повышение квалификации преподавателей педагогических специальностей вузов РК.

Только за 2017 год преподаватели ОП «5B011700, 6M011700-Казахский язык и литературы», «5B0011900-Иностранный язык: два иностранных языка» участвовали в следующих обучающих семинарах и курсах повышения квалификации: «ЖОО-да қазақ тілі мен әдебиеті мамандығы бойынша базалық пәндерді оқытудағы ақпараттық технологиялар», «Инновационные методы, применяемые для повышения качества преподавания», Методический семинар «Қазақ тілін пән ретінде оқытудың өзекті мәселелері», Международный семинар «Академик Ө.Айтбайұлы және мемлекеттік тіл мәселелері». Все преподаватели кафедры прошли курсы английского языка (уровень «Elementary») имеют сертификаты. Интенсивный курс переводчика, литературоведа Дзюбы Сергея Викторовича по теме «Актуальные проблемы переводоведения, организованный кафедрой иностранной филологии и переводческого дела, Study Course Contemporary Linguistic Theories organized by University of Warmia and Mazury in Olsztyn (Poland).

Со всеми преподавателями на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей заключены трудовые договора. Институт разработал и успешно применяет на практике Правила внутреннегo распорядка, положения об оплате труда и премировании. В Академии соблюдаются правила в отношении рабочего времени и перерывов. Внутрикorporативная ответственность института предполагает ответственность за своих сотрудников, создание благоприятного климата и укрепление командного духа в коллективе, предоставление возможностей для раскрытия профессионального потенциала. Это повышает мотивацию персонала и положительно сказывается на эффективности работы. Ответственность за работников института возлагается на ректора и руководителей соответствующих подразделений.

Уровень компетентности ППС оценивается путем анкетирования студентов, выпускников, преподавателей и сотрудников. Другим механизмом выступает рейтинг ППС, оценивающий деятельность ППС по 4 основным функциям: учебно-методическая работа, научная работа, воспитательная работа и повышение квалификации.

Результаты данных мероприятий позволяют администрации Академии регулярно оценивать качество преподавания дисциплин, служат основой при продлении трудовых договоров ППС, а также при продвижении по службе.

ППС активно участвуют в совершенствовании ОП путем разработки новых дисциплин и актуализации действующих УМКД. На заседаниях кафедры обсуждаются вопросы ППС, связанные с улучшением преподавания какой-либо дисциплины или использованием

новой технологии.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов. Рабочая нагрузка преподавателя включает учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую, организационно-методическую, воспитательную работу, а также повышение квалификации, деятельность в профессиональной среде. В среднем аудиторная нагрузка составляет (700-750 часов). Планирование нагрузки определяется с учетом ученой степени и должности ППС.

Научно-исследовательская работа преподавателей кафедр носит комплексный характер. Она включает в себя подготовку статей, монографий; участие в работе конференций, разработку и реализацию научных проектов; научное руководство дипломными работами.

Результаты научно-исследовательской работы преподавателей кафедры внедряются в учебный процесс в рамках элективных курсов, подготовки дипломных работ, написания учебных пособий, научных статей, учебно-методических комплексов.

Таблица 10. Количество научных публикаций ППС ОП 5В011900 Иностранный язык: два иностранных языка

Публикации	2015/2016 уч. год	2016/2017 уч. год	2017/2018 уч. год
В международных научных изданиях TomsonReuters, Scopus	7	6	10
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	6	5	6
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	5	6	16
Журналы ближнего и дальнего зарубежья	7	6	10
Международные конференции	12	10	19
Монографии	7	3	6
Учебные пособия	2	4	13
Электронные учебники	1		-
Итого	66	47	87

Количество научных публикаций ППС ОП 5В011700 «Казахский язык и литература»

	2015/2016 уч. год	2016/2017 уч. год	2017/2018 уч. год
В международных научных изданиях TomsonReuters, Scopus	9	5	11
Высокорейтинговые журналы (РИНЦ и др.)	6	9	11
Журналы, рекомендованные ККСОН МОН РК	8	13	23

Журналы ближнего и дальнего зарубежья	11	8	15
Международные конференции	15	12	16
Монографии	7	3	5
Учебные пособия	2	4	13
Электронные учебники	2		-
Итого:	60	54	92

Общее количество научных публикаций ППС по кафедре «Языков и журналистики»

Учебный год	Кол-во опубликованных статей	Количество статей, опубликованных в заруб. журналах и журналах симпакт-фактором	Количество статей, опубликованных в республиканских журналах	Количество статей, опубликованных в сборниках конференции
2015-2016	111	43	18	50
2016-2017	48	8	14	26
2017-2018	87	13	32	42
Итого:	246	64	60	118

Количество научных публикаций ППС ОП «5В010300- Педагогика и психология», ОП «5В050300 – Психология», ОП «6М050300 – Психология» за 2015-2018 годы

Наименование	2015/2016 уч.год	2016/2017 уч.год	2017/2018 уч.год
В международных научных изданиях TomsonReuters	38	38	39

PhD Бисенбаева Ж.Н. имеет аккредитацию в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности она является автором уникального изобретения робота инструктора для применения в преподавании английского языка и андроида приложения, которое также нашло применение и имеет хороший показатель в преподавании английского языка, данные 2 изобретения находятся на патентировании. PhD Ж.Бисенбаева имеет сертификат ТКТ от Университета Кембридж.

ППС кафедры регулярно публикуют научные статьи в изданиях, рекомендуемых ККСОН для публикации основных результатов научной деятельности, публикации в международных конференциях, таких как International Conference on social sciences (Las Vegas, USA, 2015), Конференции в области гуманитарных наук -2017 (Великобритания, Лондон), Методика подготовки специалистов сферы межкультурной коммуникации Италия, Рим, 2015), психолого-педагогические аспекты формирования профессиональной компетентности специалистов (Анкара, Турция, 2015), Методологические аспекты повышения коммуникативной компетентности. Испания, Барселона, 2017, Методические подходы к совершенствованию языковой компетентности. Пакистан (Карачи) 2017 г. На кафедре ведется работа по выпуску учебно-методических разработок, учебных пособий,

монографий по языковым дисциплинам на русском и государственном языках, в т.ч. на электронных носителях, а также выпуск монографии на английском языке за рубежом Австрия (Вена), Канада, Франция.

В составе ППС имеются опытные преподаватели, имеющие определенные достижения в сфере науки и образования, практический опыт на производстве. Так, Мухаметкалиева Г.О. Член международного института экономистов франкофонов СЕДИМЕС. 2003, член ассоциации преподавателей французского языка. 2005, лучший преподаватель французского языка. Международный конкурс. Ницца. Франция 2010, лучший преподаватель французского языка. Конкурс посольства Франции в Казахстане. 2009, Член-корреспондент Казахстанской национальной академии естественных наук, Почетный профессор университета Делта США, Международного института Канады. Курманалиев К.А. - Д.ф.н., академик академик КазНАН РК, обладатель ордена «Кұрмет», Мухтарова А.С. - к.п.н., отличник просвещения Республики Казахстан, 2000 г., награжден почетной грамотой министра Образования и науки РК 2003 г., 2005 г., 2017 г. Балтабаева Г.С. - д.ф.н., профессор, лучший преподаватель 2013 г. Саметова Ф.Т. является Действительный член Европейской Академии Естественных наук, лучший преподаватель 2012 г, Агеев Валентин Васильевич является членом (1997-2012) Американской психологической Ассоциации [АРА] (Вашингтон, США), (2008-2012) Европейской Ассоциации методологии [ЕАМ] (Йена, Германия) с 2001 членом консультативного совета Ansted University (Penang, Malaysia), Давлетова Акмарал Амангельдиевна - член корреспондент Международной Академии психологических наук, профессор Российской Академии естествознания, автор более 50 научных трудов, ее книги вошли в Золотой фонд отечественной науки РФ, Логинова Мария Николаевна с 2016 г. является президентом профессиональной лиги психологов и специалистов помогающих профессий, организатором международного фестиваля психологических и духовных практик. Перленбетов Муқан Атеневич - академик Международной Академии психологических наук (Российская Федерация) от 21.04.2017 г.; Президент республиканского общественного объединения «казахское психологическое общество», обладатель гранта «Лучший преподаватель ВУЗа за 2011 год» и др.

Руководство ОП демонстрирует осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы и изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

Руководство ОП обеспечивает полноту и адекватность индивидуального планирования работы ППС по всем видам деятельности, мониторинг результативности и эффективности индивидуальных планов, продемонстрированы доказательства выполнения преподавателями всех видов запланированной нагрузки. Руководство ОП продемонстрировало поддержку научно-исследовательской деятельности ППС, обеспечение связи между научными исследованиями и обучением.

Важным фактором является развитие внешней и внутренней академической мобильности преподавателей.

Аналитическая часть

Анализируя стандарт «Профессорско-преподавательский состав» по аккредитуемым направлениям, комиссия пришла к заключению, что вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Руководством ОП продемонстрировано соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза, квалификационным требованиям, уровню и специфике образовательной программы и подбора кадров на основе системы рекрутинга. Так же ППС аккредитуемых ОП активно участвуют в жизни региона, организуют круглые столы, семинары, мастер-классы.

ВЭК подтверждает, что подбор кадров осуществляется на основе анализа потребностей образовательной программы, по результатам которого объявляется конкурс

на замещение вакантных должностей. Конкурс на замещение вакантных должностей ППС и научных работников в университете проводится в соответствии с действующим законодательством.

Для чтения лекции приглашались известные ученые и деятели наук ближнего и дальнего зарубежья такие как: Айдаралиев А.А., доктор медицинских наук, профессор Международного университета Кыргызстана; Теплякова С.Н., кандидат педагогических наук, тренер Международной Ассоциации профессиональных кинезиологов.

В Академии Кайнар реализуется внутренняя академическая мобильность. Например, в 2015-2016, 2016-2017 учебных годах доцентом Еркинбековой М.А. прочитаны лекции и проведены практические занятия в Павлодарском государственном педагогическом университете по дисциплине «Прикладная психология» и «Экспериментальная психология и психодиагностика». В свою очередь в 2017-2018 учебном году доцент ПГПУ Кульшарипова З.К. прочитала лекции и провела практические занятия по «Педагогической психологии» в Академии Кайнар. ВЭК отмечает, необходимость организации планомерной работы для развития внешней академической мобильности ППС аккредитуемых ОП.

ВЭК отмечает необходимость развития академической мобильности ППС, привлечение к проведению занятий и выполнению НИР зарубежных и казахстанских преподавателей. Так, Академией заключены договора с зарубежными вузами Центрально Азиатский Университет, Университет Алматы, Западно-Казахстанский Университет, Казахский государственный женский педагогический университет, ПГУ им.С.Торайгырова и с зарубежными вузами, такими как: Университет Муглы Сыткы (Турция), Университет Фырат (заключен договор с программой Мевлана с университетом Фырат, программа Мевлана начнется с сентября 2018 г., Турция), Университет Ататурк (Турция), Университет Улудаг (Бурса), Университет Келантан (Малазия), Международный институт Седимес (Франция), Институт языка при Университете Экономики в Быдгыше (Польша), с фондом Делеванис (Греция), Университет Варна (Болгария), фирма «GRPGmbH» (Германия), Американский Университет Гирне (Кипр) и др. однако степень участия ППС в программах академической мобильности остается все же невысокой.

Комиссией рекомендовано в дальнейшем продолжить участие ППС в конкурсах на выполнение грантовых научных проектов, финансируемых МОН РК. Учитывая, что университетом заключено большое количество договоров о сотрудничестве с другими вузами, то есть хорошая возможность проводить совместные научные исследования с зарубежными партнерами, а также участвовать в международных проектах.

Обучение по аккредитуемым ОП основано на использовании современных методик преподавания. В ходе проведения занятий применяются следующие методы: мозговой штурм, проблемные лекции, семинар-дискуссия, тематические дискуссии, «круглые столы», учебные игры, ситуационные задачи, кейсы, защита проектов и др.

ВЭК отмечает необходимость в целях повышения профессионального уровня, мотивации педагогических работников и стимулирования сотрудников наладить систему премирования преподавателей и сотрудников за личный вклад и достигнутые результаты в трудовой деятельности. Руководство ОП не предоставило ВЭК механизмы мотивации профессионального и личностного развития ППС ОП, в том числе поощрение научной деятельности и применение инновационных методов обучения.

В рамках визита ВЭК были посещены занятия, которые подтверждают необходимость совершенствовать методику проведения занятий с использованием инновационных и интерактивных методов. Также руководству ОП необходимо проработать возможность привлечения к преподаванию практиков.

По результатам анкетирования НААР профессорско-преподавательский состав выражают полное удовлетворение уровнем доступности руководства вуза (96%); поощрение инновационной деятельности (50 %), уровень стимулирования молодых

специалистов к образовательному процессу (96%), признание потенциала и способностей преподавателей (57,7 %). ППС неплохо оценивает поставленную работу в университете по академической мобильности – 92% и повышению квалификации преподавателей – 95%.

Сильные стороны/лучшая практика

- Важно отметить, что в учебном процессе программ «Психология» успешно ведется работа по привлечению к учебному процессу специалистов, обладающих опытом работы в соответствующих отраслях.

- Качественный состав ППС по образовательным программам «Психология» позволяет проводить с участием зарубежных специалистов профессиональные тренинги и семинары.

Рекомендации ВЭК

1. Рассмотреть возможность привлечения специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.

2. Активизировать участие ППС в выполнении научных проектов, финансируемых МОН РК и другими фондами.

3. Усилить работу по развитию академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.

4. Совершенствовать систему стимулирования профессионального и личностного развития ППС.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В011700 – «Казахский язык и литература», 6М011700 – «Казахский язык и литература», 5В050300 – «Психология», 6М050300- «Психология», 5В010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 0, удовлетворительные – 11, требующие улучшения - 1.

6.8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Важным фактором обеспечения качества образования и гарантией устойчивого развития Академии Кайнар является постоянное улучшение материально-технических и информационных ресурсов. В вузе созданы все условия для обучения студентов, проведения научных исследований, публикаций результатов НИР ППС, сотрудников и обучающихся. Академия располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практической подготовки и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных образовательными программами вуза и соответствующей действующим санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам и правилам.

Материально-техническая и социальная база, находящаяся в оперативном управлении Академии Кайнар, расположенной в г. Алматы, состоит из 5 объектов. В Академии имеются в наличии все необходимые документы, подтверждающие право на недвижимое имущество. Академия имеет 2 учебных корпуса. Все здания академии имеют систему внутреннего водоснабжения и канализации, электроснабжения, отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха, телефонизации, подключены к городским коммуникационным сетям. Искусственное освещение аудиторий, лабораторий и кабинетов соответствует действующим нормам. Учебные корпуса и студенческое общежитие оснащены противопожарными устройствами в виде пожарных кранов с

рукавами, учебные лаборатории снабжены средствами огнетушения. Столы в лабораториях для работы с огнем и огнезрывоопасными веществами покрыты несгораемым материалом, что соответствует правилам пожарной безопасности, утвержденным постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2011 г. № 1682.

Академия Кайнар имеет Студенческий жилой комплекс (ЖСК), спортивный зал, библиотеку. Созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для развития спорта. Обучающиеся, ППС могут проживать в ЖСК, обеспеченность местами нуждающихся в жилье иногородних студентов – 100 %. В вузе работает медпункт, врач Есбаева Г.У., в обязанности которой входят процедуры по первой врачебно-медицинской помощи, профилактические работы, санитарно-просветительная работа по оздоровлению стейкхолдеров Кайнара (ежегодное обследование - флюорография), по проверке санитарных условий, качества питания. Работает буфет на 50 посадочных мест. Медицинское обслуживание сотрудников и студентов обеспечивается здравпунктом, городской поликлиникой № 12 и медицинским центром «Рада». Государственная лицензия на медицинскую деятельность Академии Кайнар выдана 04.10.2014 г. за № 14018818.

Таблица 11. Сведения о зданиях и помещениях, используемых для организации и ведения образовательного процесса в Академии Кайнар

	Общая площадь (кв.м.)	Полезная площадь (кв.м.)	Местоположение
Учебно-лабораторное и административное здание Корпус № 1	4637,6	2895,4	ул.Сатпаева 7А
Учебно-спортивный корпус № 2	2528,7	1499	мкр Самал-1, д.20
Учебно-спортивный корпус № 3	2488,2	2025,2	ул. Жибек жолы 184
Студенческий жилой комплекс	1193,1	660,4	пр. Сейфуллина, 414
Итого	10847,6	7079,6	

Таблица 12. Аудиторный фонд академии

	Количество	Общая площадь, кв.м	Посадочных мест
Аудитория	13	504,4	25
Аудитория	7	328,3	50-75
Аудитория	3	257,8	75-100
Аудитория	46	1126,9	25

Таблица 13. Лабораторный фонд Академии Кайнар

№	Наименование лабораторий	Номер лаборатории	Техническая оснащенность лаборатории (основное оборудование, год ввода)
1.	Лабор. криминалистики	208	Приказ, положения, журнал ТБ
2.	Лаборатория физики	306	Паспорт, инструкция ТБ
3.	Психологический центр	311В	Паспорт, положения, журнал ТБ
4.	Лингафонный кабинет	201А	Паспорт, положения
5.	Мультимедийный кабинет	201Б	Паспорт, положения
6.	Телестудии «Жас кайнар»	405	Паспорт
7	Кабинет информатики	302А, Б, 303	Паспорт, положения, инструкция ТБ

Таблица 14. Программное обеспечение

Adobe Photoshop, ABBYY FineReader 11, CorelDRAW Graphics Suite X6, CyberLink PowerDirector, Microsoft Office, Pinnacle Studio 15, Nero 7, WinDjView, Google Chrome, iCard IDP ZyWALL, iCard Content Filter ZyWALL, 1С v.8.2, TurboPascalABC, ISPmanager-Pro , Borland C++ Builder Enterprise, Wordpress, Delphi 7, ELECTRONICS WORKBENCH V5.12, <i>Kaspersky Endpoint Security</i> , K-Lite Codec

Обеспечение программными продуктами и решение технических проблем реализуется центром информатизации Академии. Для повышения эффективности использования информационных технологий в учебном процессе, научных исследованиях и в управлении учебно-организационной работой академии используются компьютерные классы, находящиеся в Центре тестирования. Аудитории освещаются дневным и искусственным освещением, все компьютерное оборудование еженедельно проходит техническое обслуживание и при необходимости проводится модернизация оборудования.

Два компьютерных кабинета предназначены для проведения занятий по общему курсу информатики по дисциплинам специального цикла (Компьютерная графика; Программирование; Практикум по информатике; Информационные системы в экономике, Пакеты прикладных программ; Операционные системы системное программирование).

Оснащение учебных кабинетов и лабораторий отвечает требованиям учебных программ по дисциплинам.

Вопросы развития информационных ресурсов, эффективность и адекватность использования ИКТ регулярно рассматриваются на заседаниях кафедры, Ученого совета и аппаратных совещаниях ректора.

Одним из важнейших подразделений, обеспечивающих информационно-методическое обеспечение учебного процесса является библиотека.

Фонд учебной и научной литературы

Образовательная программа	Кол-во студентов	Учебная литература (ед.)		Научная литература (ед.)	
		каз.	рус.	каз.	рус.яз
5B011900 – Иностранный язык: два иностранных языков	154	854	5220	15	939
5B011700 – Казахский язык и литература	63	7170	202	1008	70
6M 011700 – Казахский язык и литература	8	718	200	600	22

Для обеспечения административных, учебно-методических задач и процесса компьютерного тестирования в академии создан информационно-образовательный портал <http://kainar-edu.kz>. Функционирует автоматизированная информационная система «Platonus» (<http://kainar-kazuniver.kz/>), позволяющая комплексно автоматизировать процессы кредитной и дистанционной системы обучения. Все электронные учебно-методические комплексы, разработанные преподавателями академии, доступны на образовательном портале Академии.

Доступ читателей к основным информационным образовательным ресурсам библиотеки обеспечен в читальном зале электронных ресурсов, имеющий 6 компьютеров, кроме того, доступ к электронным ресурсам обеспечен в компьютерных классах, аудиториях №302а, 302в, 303, 401а, 401в, в каждой из которых установлены компьютеры. Работают всего электронных читальных залов на 112 посадочных мест.

В распоряжении библиотеки имеются помещения: книгохранилище площадью 400 кв.м.; компьютерные классы №302а, 302в, 303, 401а, 401в на 50 посадочных мест, площадью 210 кв.м.; читальный зал периодических изданий на 50 посадочных мест

площадью 81,7 кв.м.; электронный зал на 12 посадочных мест площадью 31,6 кв.м.

Обучающиеся имеют доступ к учебным материалам и заданиям через персонализированные ИР (доступные также во внеучебное время). Обеспечена возможность пробной самооценки знаний, обучающихся через удаленный доступ к сайту вуза. С помощью АИС «Platonus» осуществляется технологическая поддержка студентов и ППС.

В вузе созданы Wi-Fi зоны, обеспечивающие доступ к корпоративной сети и сети Интернет. В общежитии университета в каждую комнату проведена локальная сеть, функционируют Wi-Fi зоны.

Создана единая система библиотечного и информационного обслуживания. Закупка учебно-методической литературы по заявкам кафедры осуществляется в достаточном объеме. Информационное обеспечение вуза соответствует требованиям программы; библиотека содержит все необходимые для обучения материалы: учебную, техническую, справочную и общую литературу, различные периодические издания. В библиотеке имеется электронный каталог, позволяющий осуществлять поиск необходимой литературы и обеспечивающий доступ к электронным версиям отдельных учебников и учебно-методических материалов, в том числе, разработанных ППС вуза.

Фонд дополнительной литературы включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания. В научной библиотеке университета в целях оперативного обслуживания читателей функционирует электронная программа «КАБИС». В библиотеке имеются алфавитный, систематический каталоги, алфавитно-предметный указатель. Вместе с тем, для улучшения качества библиотечных каталогов проводится систематизация по ББК и УДК по различным разделам. Сотрудники библиотеки наряду с традиционным каталогом ведут электронный каталог, включающий в себя библиографические описания всех единиц фонда. Оперативно используются сайты России и СНГ для заявки на необходимую литературу, электронную почту, позволяющую вести переписку с книготорговыми фирмами, просматривать прайс-листы в электронном виде. При помощи электронной почты осуществляется переписка между вузовскими, республиканскими библиотеками РК. Имеется доступ к полнотекстовым базам данных: ThomsonReuters (<http://www.wokinfo.com>). По различным направлениям подготовки имеются видео- и аудиопособия, лекции на электронных носителях.

В Академии предоставляется доступ к компьютерным аудиториям с подключением к сети Интернет и научным ресурсам РМЭБ и к международным электронным ресурсам Web of Science, SpringerLink, подписка производится через Национальный центр научно-технической информации, где пользователи библиотеки могут использовать электронные ресурсы других казахстанских вузов.

Руководство ОП обеспечивает соблюдение авторских прав при размещении на сайте Университета электронных копий научных трудов (монографий, учебников, учебных пособий, учебно-методических комплексов, статей и т.д.)

В целом материально-технические, информационные и библиотечные ресурсы, используемые для организации процесса обучения и воспитания, являются достаточными для выполнения заявленной миссии, целей и задач и соответствуют требованиям реализуемой образовательной программы. Для оценки качества материально-технических и информационных ресурсов используемых при реализации ОП проводится интервьюирование и анкетирование обучающихся, ППС.

Аналитическая часть

В результате визуального осмотра членами ВЭК объектов материальной базы, отметим, что для обеспечения образовательного процесса аккредитуемых образовательных программ университет обладает всеми необходимыми учебно-материальными активами. Здания и сооружения университета соответствуют действующим санитарным нормативам и требованиям противопожарной безопасности.

Аудиторная и лабораторная база, учебные кабинеты и другие помещения, спортивные сооружения соответствуют установленным нормам и правилам.

Образовательные программы оснащены необходимым аудиторным фондом, учебными лабораториями, компьютерными классами, спортивным залом. Обучающиеся имеют доступ к компьютерам, подключенными к сети Интернет, и во внеурочное время.

Для оптимизации учебного процесса и наглядности обучения в Академии используются мультимедийные средства: видеопроекторы и интерактивные доски.

Для достижения образовательных целей и задач академия располагает различными видами технических ресурсов: лабораторное оборудование, установки, стенды, макеты и модели изделий, применяемых в учебных и исследовательских целях, компьютерная и иная вычислительная техника, программные средства.

Комиссия отмечает, что следует уделить внимание и создать условия для обучающихся с ограниченными возможностями (создание пандусов, специальных программ обучения и др.).

По результатам анкетирования доступностью библиотечных ресурсов – 96 %; учебными кабинетами, аудиториями для больших групп – 71,1 %; кабинетов для малых групп – 81%; комнатами отдыха для студентов – 70 %; компьютерных классов и интернет ресурсов полностью удовлетворены 83,3% обучаемых; имеющимися компьютерными классами – 76,2 %; научными лабораториями – 61,9 %. Полная удовлетворенность обучающихся общежитием составляет 85,7 %.

Сильные стороны/лучшая практика

- Академия стремится обновлять блок программного обеспечения. Функционирует политика информационной безопасности. Имеется доступ к Национальной библиотеке, а также к ряду профессиональных баз данных. Ежегодно обновляется библиотечная база как на бумажных носителях так и в электронном виде.

Рекомендации ВЭК

1. Обеспечить технологическую поддержку обучающихся и ППС с учётом специфики образовательной программы такими как, онлайн-обучение, видео лекции, Moodle, виртуальные лаборатории и др.

2. Обеспечить наполнение АИС «Platonus» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.).

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В011700 – «Казахский язык и литература», 6М011700 – «Казахский язык и литература», 5В050300 – «Психология», 6М050300- «Психология», 5В010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 0, удовлетворительные – 8, предполагает улучшение – 1.

6.9. Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

В университете внедрены процессы управления информацией, в том числе сбора, анализа и отчетности. Реализация Стратегии развития, достижение целей, задач и оценка эффективности принятых решений проводится согласно действующим внутренним нормативным документам. Согласно этим процедурам в университете проводится сбор и анализ данных для оценки результативности деятельности, определения степени воплощения миссии, целей и задач и возможностей постоянного улучшения оказываемой услуги.

Для проведения анализа различных сфер деятельности, а также для принятия конкретных мер по улучшению показателей при коллегиальных органах создаются рабочие группы, в состав которых входят как работники, так и студенты.

На заседаниях коллегиальных органов заслушивается и анализируется информация о деятельности Академии, в том числе в разрезе направлений. Принятые решения коллегиальных органов содержат оценку результативности и эффективности реализации ОП, а также определяют возможности для улучшения качества.

На сайте Академии АИС Platonus представлена полная информация о процессе обучения каждого студента за весь период. Ведется учёт успеваемости по всем дисциплинам, GPA, размещаются приказы, объявления. Также представлена информация по каждому студенту, сотруднику и преподавателю с системой поиска, отчётами по различным критериям.

Обучающиеся имеют доступ к ресурсам АИС Platonus: электронный журнал, итоговые оценки, обмен сообщениями, онлайн-тестирование, транскрипт, ИУПС.

Офис-регистраторы вместе с деканатами оказывают академическую поддержку студентов. Студентам выдаются все необходимые информационно-справочные материалы. Эдвайзеры и кураторы на протяжении всего периода обучения оказывают индивидуальную помощь обучающимся.

Защита информации осуществляется с помощью разграничения, согласно функциональным обязанностям, а также использованию логинов и паролей.

К защищаемой информации относятся: личные данные о студентах и сотрудниках, не предназначенные к публичному оглашению; сведения о результатах успеваемости для лиц, не имеющих доступа и т. д.

АИС Platonus обеспечивает сохранность данных, в том числе резервное копирование, архивирование, структурированное хранение. Кроме того, в институте обеспечивается хранение всей информации на бумажных носителях.

Для обеспечения качества ОП руководство использует разнообразные методы сбора и анализа информации: анкетирование, беседы, открытые занятия, результаты промежуточных и итоговых контролей, результаты ВОУД и мн. др. Анализ фактов является одной прерогатив руководства ОП.

На сайте представлена подробная, точная и доступная всем информация:

- об Академии Кайнар: история создания, миссия и стратегия, администрация, ППС, подразделения, международные связи, рейтинги и аккредитации, партнеры и спонсоры, информация о возможностях трудоустройства для студентов и выпускников, новости, события, фотогалерея, контакты;

- о поступлении: программы бакалавриата и магистратуры, схема поступления, контакты приемной комиссии;

- о студенческой жизни университета: студенческие организации и клубы, студенческое правление, мероприятия.

Эффективная обратная связь осуществляется посредством:

- сервиса обратной связи на личных страницах обучающихся, ППС в образовательном портале университета АИС «Платонус»

- сервиса официального сайта университета - блог ректора, виртуальной жалобной книги.

Обратная связь руководства университета с общественностью осуществляется с помощью функционирующего блога ректора. Комиссия отмечает, что не всегда связь является оперативной.

С целью установления обратной связи с обучающимися и работодателями прием по личным и другим вопросам осуществляется заведующими кафедрами в определенные часы, когда заинтересованные лица могут получить необходимую информацию. Также осуществляется связь с обучающимися через систему «Platonus», e-mail общение. Обучающиеся могут ознакомиться с результатами учебных достижений, с графиком

сессии, СРСП, задать вопросы ППС, получить консультацию преподавателей на портале <http://platon.ausb.kz> в онлайн режиме. Все полученные сведения и пожелания анализируются и отражаются в протоколах заседаний кафедр.

Проведение консультаций, контрольных и аттестационных работ реализуется тремя способами: в on-line-режиме - посредством чата и с использованием возможностей форума в платформе АИС «Platonus»; в Off-line-режиме - посредством использования форума и электронной почты, а также в системе «Platonus»; контактно-непосредственно на кафедрах университета в соответствии с утвержденным расписанием, размещенным на стендах кафедр.

В вузе сформирована система сбора и распространения информации по удовлетворенности студентов качеством обучения: проведение опросов; обработка результатов; информирование деканов, заведующих кафедр по результатам опросов; рейтинг факультетов, кафедры, ППС;

Ежегодно проводится анкетирование: «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством образования», «Оценка качества образовательной программы выпускниками» и др. с целью изучения качества предоставляемых услуг. В целом студенты положительно оценивают деятельность преподавателей и удовлетворены обучением в вузе.

Статистические данные и материалы анализа информации, получаемые в результате сбора, анализа и управления информацией является основанием для обеспечения качества управления процессом реализации ОП, совершенствования механизмов обеспечения доступности к образовательным ресурсам всем заинтересованным лицам и эффективности организации обратной связи. Формами обратной связи в системе управления информацией являются: виртуальная приемная, которая включает блог ректора, страницы в социальных сетях; анкетирование заинтересованных лиц, коллективные мероприятия (конференции, форумы, круглые столы), отзывы работодателей по итогам ГАК, ГЭК, производственной практики.

Формами принятия решений по итогам анализа информации (по видам и направлениям деятельности) является участие ППС в работе коллегиальных советов (заседание кафедры, заседание Ученого Совета и др.).

Внешний контроль эффективности реализации целей ОП осуществляется в процессе работы ГАК, ВОУД, при государственной аттестации. Участие обучающихся в процессе планирования, реализации, мониторинга деятельности Института осуществляется через общеинститутские молодежные организации.

Одним из актуальных направлений процесса управления информацией Академии является сбор, хранение и пополнение статистики по выпускникам ОП. Статистика трудоустройства выпускников по годам выпуска и специальностям ведется отделом трудоустройства, курирующем вопросы организации практики обучающихся и трудоустройства выпускников.

Для информирования абитуриентов в фойе университета размещены информационные доски, плакаты, стенды, баннеры, а также таблички с названиями факультетов и специальностей.

Электронная библиотека предоставляет доступ к базам данных электронного каталога и полнотекстовых документов через интранет и интернет.

Академия ежегодно проводит ярмарки вакансий, что позволяет выпускникам и работодателям наладить контакт для отбора необходимых кадров. В результате подобной предварительной работы студенты еще до выпуска получают представление о рынке труда, существующих вакансиях и предъявляемых к ним требованиях.

Аналитическая часть

В ходе экспертизы членами ВЭК было установлено, что в Академии Кайнар нет четко определенной стратегии по обновлению информации на официальном сайте, не

определены ответственные за достоверность и актуальность информации в соответствии со стратегией развития вуза.

Анализ информации, представленной на сайте показал, что результаты деятельности вуза отражаются не в полном объеме. Недостаточно размещена информация о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования. Также есть необходимость разработки маркетинговой стратегии университета, активизировав рекламу и информирование общественности региона о деятельности университета и реализуемых ОП по профилям.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности вуза, специфике и ходе реализации ОП проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора. ВЭК отмечает отсутствие аудированной финансовой отчетности на сайте университета.

Анкетирование обучающихся, проведенное в ходе визита ВЭК НААР, показало, что удовлетворенность информированностью студентов о курсах, ОП, и академических степеней полностью удовлетворены – 78,6 %, частично удовлетворены – 19% обучающихся.

Сильные стороны/лучшая практика

- Академия стремится обновлять блок программного обеспечения. Функционирует политика информационной безопасности. Имеется доступ к Национальной библиотеке, а также к ряду профессиональных баз данных. Ежегодно обновляется библиотечная база как на бумажных носителях так и в электронном виде.

Рекомендации ВЭК

– обеспечить доступность информации об ожидаемых результатах обучения по реализуемым программам кластера;

1. Обеспечить доступность информации об аудированной финансовой отчетности на веб-ресурсе Академии
2. Обеспечить информирование общественности, в том числе ППС и обучающихся, о национальных программах развития страны и образования.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский язык и литература», 5B050300 – «Психология», 6M050300- «Психология», 5B010300 – «Педагогика и психология»: сильные - 0, удовлетворительные – 11, предполагает улучшение – 2.

6.10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

Доказательная часть

В соответствии с ИСГКРК08 2009 «Классификатор специальностей высшего и послевузовского образования Республики Казахстан», утвержденным Приказом Комитета по техническому регулированию и метрологии Министерства и индустрии и торговли Республики Казахстан от 20 марта 2009 г. №131-од 5B011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5B011700 – «Казахский язык и литература», 6M011700 – «Казахский

язык и литература», 5В010300 – «Педагогика и психология» относятся к группе «Образование».

Организация образовательной деятельности осуществляется посредством планирования учебного процесса и содержания образования, а также целенаправленного выбора форм и методов организации учебного процесса.

Общая оценка реализации образовательных программ аккредитуемых специальностей показала достаточный уровень грамотности выпускников в области педагогического и филологического образования.

В программе дисциплин содержатся элементы обучающих инновационных методик преподавания и планирования обучения (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств).

В рамках ОП аккредитуемых специальностей широко применяются современные методики обучения и формы организации учебного процесса. Работа по внедрению новых технологий ведется: путем повышения квалификации преподавателей; проведения открытых занятий; взаимопосещения занятий с целью знакомства с новыми технологиями обучения; проведения учебно-методических семинаров; создания банка инноваций, методик, педагогических технологий; разработки учебно-методических пособий и рекомендаций по использованию инноваций в практической деятельности; подготовки дипломных работ.

Преподаватели кафедры на занятиях используют методику, основанную на проблемных, эвристических, игровых и других продуктивных формах обучения, стимулирующих творческие способности обучаемых через непосредственное вовлечение в креативную познавательную деятельность. Активно внедряются интерактивные методы преподавания, информационно-коммуникативные технологии. На занятиях применяются такие технологии и методы как анализ конкретных ситуаций, фокусирующие вопросы, развернутая лекция, два лектора, диалоговое обучение, подготовка эссе аналитического характера, индивидуальная игровая презентация и т.д.

На кафедре организованы и проведены семинары по внедрению в учебный процесс современных педагогических технологий и новых методов обучения. Творческий потенциал кафедры, уровень внедрения современных педагогических технологий проявляется и в ходе проведения ежегодных научно-методических семинаров.

Образовательные программы включают дисциплины, направленные на получение практического опыта и навыка по специальности.

В рамках ОП обучающимся предоставляются знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.

Образовательные программы предусматривают важные компоненты, необходимые для подготовки к профессиональной деятельности, развивающие ключевые компетенции. В процессе реализации аккредитуемых ОП из группы «Образование» на кафедрах организовываются круглые столы, научно-методические семинары, на которых обсуждаются актуальные вопросы образования, положение дел как в Республике, так и в мире целом по вопросам психологии, языков и литературы. В целях повышения качества преподавания дисциплин практикуется приглашение преподавателей других Вузов для проведения занятий, зарубежных и отечественных исследователей для участия в работе конференций, дебатов, круглых столов и т.д. По аккредитуемым ОП предусмотрена непрерывная, учебная и профессиональная практика. С базовыми предприятиями заключены договоры о прохождении соответствующих практик. Для проведения учебных и профессиональных практик кафедра имеет договоры о творческом сотрудничестве с базовыми школами города. Результаты педагогической практики рассматриваются и обсуждаются на итоговой педагогической конференции. В учебный процесс внедрен «Портфолио студента практиканта». На кафедре имеются отчеты студентов, протоколы установочных и итоговых конференций за последние 3 учебных года, дневники,

материалы открытых уроков, посещения уроков учителей-новаторов, ведомости по итогам практик, отзывы руководителей баз практик.

Аналитическая часть

На основе результатов проведенного анализа, члены ВЭК пришли к следующему заключению. Аккредитуемые ОП соответствуют критериям Стандарта «Стандарты в разрезе отдельных специальностей», приведены объективные доказательства.

Преподавание по образовательным программам ведется с использованием современных педагогических технологий. Преподаватели сами выбирают различные методы обучения в зависимости от дисциплины, темы, количества студентов, магистрантов в группе, уровня подготовки обучающихся.

Представлена и подтверждена фактами информация о видах практик и связанных с ней аспектах, обозначены основные умения и навыки, приобретаемые в результате обучения. Рассматриваемые ОП включают различные виды практики: учебную, производственную и преддипломную, для магистрантов – исследовательскую, педагогическую и производственную практики.

Во время работы членами ВЭК были посещены базы прохождения практики. Состоялась встреча и интервью с руководителями базы предприятий, студентами, проходящими в данный период там практику, руководителями практики от университета. Каждый студент имел свое рабочее место, материалы, необходимые для прохождения практики: методические указания по прохождению практики, программа практики, дневник.

Выводы ВЭК по критериям для ОП 5В011900 – «Иностранный язык: два иностранных языка», 5В011700 – «Казахский язык и литература», 6М011700 – «Казахский язык и литература», 5В050300 – «Психология», 6М050300- «Психология», 5В010300 – «Педагогика и психология»: удовлетворительные – 6.

(VII) ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ

Стандарт «Управление образовательной программой»

- Прослеживается прогресс, достигнутый со времени последней процедуры аккредитации НААР. В вузе проведена работа по актуализации стратегии в целом. Важно отметить высокий имидж академии в сфере подготовки практикоориентированных психологов.

- В рамках встреч с фокус-группами, а также результаты анкетирования подтверждают развитие ОП академии в рамках стратегических приоритетов вуза.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

- В академии осуществляется регулярное измерение ключевых показателей эффективности деятельности ППС и персонала, через регулярный мониторинг достоверной информации и ее анализа.

- В академии обучающиеся, работники и ППС подтверждают документально свое согласие на обработку персональных данных, что обеспечивает рациональную работу в области управления информационными потоками.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

- Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

- Наблюдается практическая направленность образовательных программ «Психологии».

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

- Академия проводит организационные мероприятия по мониторингу ОП с привлечением заинтересованных лиц.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

- Важно отметить наличие системного характера воспитательной работы, разработана концепция и комплексная программа в данном направлении.

- В рамках обучения созданы необходимые условия по обеспечению равных возможностей обучающимся вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной траектории.

Стандарт «Обучающиеся»

- В академии наблюдается всесторонняя поддержка обучающихся к самообразованию и личностному росту.

- В рамках программы «Психология» ведется активная работа академии по трудоустройству выпускников.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

- Важно отметить, что в учебном процессе программ «Психология» успешно ведется работа по привлечению к учебному процессу специалистов, обладающих опытом работы в соответствующих отраслях.

- Качественный состав ППС по образовательным программам «Психология» позволяет проводить с участием зарубежных специалистов профессиональные тренинги и семинары.

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

- Академия стремится обновлять блок программного обеспечения. Функционирует политика информационной безопасности. Имеется доступ к Национальной библиотеке, а также к ряду профессиональных баз данных. Ежегодно обновляется библиотечная база как на бумажных носителях так и в электронном виде.

Стандарт «Информирование общественности»

- Важно отметить активную позицию Комитета по делам молодежи в области пропаганды общественных процессов республики и позиционирования на рынке

образовательных услуг академии «Кайнар». Успешно ведутся страницы в рамках социальных сетей Facebook, Instagram, VK.

(VIII) ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

Стандарт «Управление образовательной программой»

1. Продолжить работу по систематизации основных бизнес-процессов для обеспечения внутренней системы качества, регламентирующих реализацию ОП.
2. Активизировать работу пореализации процессного подхода в управлении ОП.
3. Актуализировать механизм анализа эффективности изменений с целью выявления и прогнозирования рисков.
4. Обеспечить условия для широкого использования инновационных предложений в рамках реализации ОП.
5. Продолжить работу по разработке планов развития ОП по аккредитуемым специальностям с привлечением представителей заинтересованных лиц.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

1. Обеспечить наличие современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств в рамках реализации ОП.
2. Усилить контент по реализуемым ОП: обеспечить более структурированный подход к формированию сайта

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

1. Переработать компетентностную модель выпускника ОП, с учетом результатов обучения и личностных качеств в соответствии с требованиями Национальных рамок квалификаций РК (НРК) и отраслевых рамок квалификаций (ОРК).
2. Обеспечить условия для различных видов деятельности и формирования профессиональных компетенций на основе тесной связи теоретического обучения и профессиональных практик.
3. Обеспечить возможность профессиональной сертификации для обучающихся.
4. Продолжить работу по разработке совместных образовательных программ с зарубежными организациями образования.
5. Усилить работу по гармонизации содержания образовательных программ с аналогичными образовательными программами ведущих зарубежных и казахстанских организаций образования.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка ОП»

1. Пересмотреть содержание ОП с учетом последних достижений науки, изменения профессиональной среды, изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества с целью обеспечения актуальности контента преподаваемой дисциплины в рамках ОП.
2. Разработать четкую политику и процедуры эффективного оценивания академических достижений обучающихся ОП.
3. Обеспечить доступность информации для всех заинтересованных по всем изменениям в содержании и мероприятий при реализации ОП

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

1. Совершенствовать механизм оценки результатов обучения с целью обеспечения прозрачности и объективности для каждой ОП и обеспечить доступность информации для обучающихся.
2. Пересмотреть порядок проведения апелляции по результатам промежуточного и итогового контролей.
3. Продолжить работу по совершенствованию системы мониторинга за продвижением студента по образовательной траектории и достижениями обучающихся.

Стандарт «Обучающиеся»

1. Рассмотреть возможности создания специальной программы адаптации и поддержки для иностранных обучающихся.
2. Повысить уровень сотрудничества с вузами и национальными центрами ENIK/NARIK с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.
3. Рассмотреть возможности для внешней и внутренней мобильности обучающихся в вузы РК, ближнего и дальнего зарубежья, а также оказанием содействия в получении внешних грантов для обучения.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

1. Рассмотреть возможность привлечения специалистов, обладающих опытом работы в соответствующей отрасли, а также известных ученых, общественных и политических деятелей.
2. Активизировать участие ППС в выполнении научных проектов, финансируемых МОН РК и другими фондами.
3. Усилить работу по развитию академической мобильности преподавателей, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей, проведение совместных исследований.
4. Совершенствовать систему стимулирования профессионального и личностного развития ППС.

Стандарт «Образовательные ресурсы и система поддержки студентов»

1. Обеспечить технологическую поддержку обучающихся и ППС с учётом специфики образовательной программы такими как, онлайн-обучение, видео лекции, Moodle, виртуальные лаборатории и др.
2. Обеспечить наполнение АИС «Platonus» учебно-методической документацией в разрезе дисциплин ОП, в том числе структурированной информацией (презентационными материалами, видеоматериалами, конспектами лекций, научными трудами ППС, актуальной учебной литературой и т.п.).

Стандарт «Информирование общественности»

1. Обеспечить доступность информации об аудированной финансовой отчетности на веб-ресурсе Академии
2. Обеспечить информирование общественности, в том числе ППС и обучающихся, о национальных программах развития страны и образования.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п/п	№ п/п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.		+		
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.		+		
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.			+	
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.			+	
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.		+		

14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.		+		
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.		+		
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту				14	3	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.			+	
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.			+	
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.		+		
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.		+		
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.		+		
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		

32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			1	14	2	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.		+		
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.			+	
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.			+	
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.			+	
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.			+	
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			1	6	5	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				

48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;			+	
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;			+	
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;			+	
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.			+	
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
Итого по стандарту				5	5	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.			+	
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемому результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.			+	
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту				8	2	
Стандарт «Обучающиеся»						

67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.		+		
68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.			+	
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.			+	
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.			+	
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту				9	3	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.		+		
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.		+		

85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.		+		
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.				+
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).		+		
Итого по стандарту				11	1	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.		+		
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);				+
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту				8	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;				+

101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.		+		
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту				11	2	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям.				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающихся инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в		+		

		области управления образованием.				
СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ						
		Образовательные программы по направлениям «Социальные науки, экономика и бизнес», например, такие как «Психология» должны отвечать следующим требованиям:				
119	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что преподавание в рамках программы ведётся на основе современных достижений мировой науки и практики в области специализации, а также с использованием современных и передовых методик преподавания;		+		
120	2.	Руководство ОП должно гарантировать доступ обучающихся к самым современным и актуальным данным (статистика, новости, научные результаты) в области специализации на бумажных (газеты, сборники статистических данных, учебники) и электронных носителях;		+		
121	3.	Цели, соответственно, и результаты обучения должны быть направлены на получение обучающимися конкретных навыков, востребованных на рынке труда;		+		
122	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать, что выпускники программы обладают этими навыками и что эти навыки действительно востребованы на рынке;		+		
123	5.	ОП должна включать существенное количество дисциплин и мероприятий, направленных на получение обучающимися практического опыта применения теоретических знаний, как производственная практика, прохождение обучения на предприятиях, участие в лекциях и семинарах практикующих специалистов и т.п.;		+		
124	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать анализ рынка труда и привести примеры успешного трудоустройства выпускников.		+		
Итого по стандарту				12		
ВСЕГО			2	98	24	